Azərbaycan Respublikası “Dövlət Qurumlarında İnformasiya Şəffaflığının Ölçülməsi” Təşəbbüsü

YEKUN HESABAT

Monitorinq dövrü: ***1 yanvar-31 mart 2023***

I. Giriş

Azərbaycan Respublikasında “Dövlət Qurumlarında İnformasiya Şəffaflığının Ölçülməsi” Təşəbbüsü ardıcıl olaraq, bir neçə ildir aparılır. Sonuncu hesabat 2022-ci ilin əvvəlində 2021-ci ilin vəziyyətini əksetdirmişdi. Bu hesabat 2022-ci il başa çatandan dərhal sonra 2023-cü ilin yanvar-mart aylarında həyata keçirilib və 2022-ci ilin vəziyyətini əksetdirir.

“Dövlət Qurumlarında İnformasiya Şəffaflığının Ölçülməsi” Təşəbbüsü çərçivəsində İnformasiya əldə etmək haqqında Azərbaycan Respublikası Qanununun 9-cu maddəsində müəyyən edilən informasiya sahibləri arasından, *14 dövlət qurumu, 17 nazirlik, 7 komitə, 19 dövlət xidmətləri, 30 agentlik, 20 Açıq Səhmdar Cəmiyyəti (ASC) və Qapalı Səhmdar Cəmiyyəti (QSC), 28 fondlar, idarələr, mərkəzlər, MMC-lər, 16 şirkətlər, komissiyalar, institutlar və digər qurumlar* olmaqla monitorinqi aparılımışdır. **Ümumilikdə möcud qanunvericiliyə əsasən informasiya sahibi rolunda mövcud olan 151 dövlət qurumu və hüquqi şəxslərin rəsmi saytı monitorinq olunub**.

Dövlət qurumlarının informasiya resurslarının “İnformasiya əldə etmək haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununun tələblərinə uyğunluğu rəsmi internet resurslarının informasiya açıqlığının vəziyyəti müxtəlif metodlarla monitorinq edilib. Bu zaman xüsusilə Qanunun 29-cu maddəsində açıqlanması zəruri olan informasiyaların açıqlıq vəziyyəti öyrənilib.

1.Mərkəzi icra hakimiyyəti orqanlarının rəsmi internet saytlarının onlayn şəffaflıq vəziyyəti ***13 parametr və 59 qiymətləndirici meyarlar üzrə*** (Cədvəl-1) analiz olunmuşdur. Dövlət qurumlarının rəsmi internet resurslarında onlayn şəffaflıq vəziyyətini ölçmək üçün rəsmi saytlarda yerləşdirilən 8968 informasiya blokunun hər biri fərdi analiz edilib.

2. Dövlət qurumlarının dövlət xidmətləri ilə bağlı vahid məlumat portalına (https://www.dxr.az) inteqrasiyasının real vəziyyəti araşdırılıb.

3. Dövlət qurumlarının göstərdiyi elektron xidmətlərin https://www.e-gov.az vəziyyəti təhlil edilmişdir. İnformasiyaların və xidmətlərin kəmiyyət və keyfiyyət cəhətdən hərtərəfli analiz edilməsi məqsədi ilə 10562 bloka giriş edilib.

Xatırladaq ki, 2020-ci ilin monitorinqi zamanı Dövlət Xidmətlərinin sayı müvafiq olaraq 774 idi. 2021-ci ilin monitorinqi zamanı bu siyahı 1041-ə yüksəldi. Hazırda, vahid məlumat portalında 3532 dövlət xidmətləri qeyd olunub. ***Ötən hesabat dövrü ilə müqayisədə xidmətlərin sayının 3.3 dəfə artmasının səbəbi 79 Yerli İcra Hakimiyyətləri orqanlarının göstərdikləri xidmətlərlə***

əlaqəlidir. Belə ki, 79 rayonda ayrılıqda göstərilən eyni xidmətlərin (79x30) cəmi 2379-dur. Əvvəlki hesabat dövründə yerli icra hakimiyyəti orqanlarının göstərdikləri xidmətlər açıqlanmırdı. Əgər öncəki illərdəki statistika ilə müqayisə aparsaq, Mərkəzi İcra hakimiyyəti, digər büdcə təşkilatları və hüquqi şəxslərin göstərdikləri xidmətlər 1153 olub. **2021-ci illə müqayisədə xidmətlər cəmi 0.9 % artıb.**

Yekun Hesabat dövlət qurumlarının informasiya resurslarının Parametrlər üzrə ümumi mənzərəsini, yetərli və dolğun bilgi verməsini, saytın texniki imkanlarını və funksionallığını, habelə, Dövlət Xidmətləri Portalında (www.dxr.az) və e-xidmətlərin (https://www.e-gov.az) məlumat bazasının mövcud durumunu ayrılıqda və dolğun şəkildə təqdim edib.

Eyni zamanda Hesabatda dövlət qurumlarının internet saytlarında çatışmayan bilgilər və bu çatışmazlıqların aradan qaldırılması və saytların təkmilləşdirilməsi istiqamətdə bəzi tövsiyələr də verilib.

II. Mərkəzi icra hakimiyyəti orqanlarının Monitorinqi

2020-ci ildə həyata keçirilən monitorinqdə 81, 2021-ci il isə 154 mərkəzi icra hakimiyyəti orqanları və onlara tabe qurumlar monitorinq olunub. *Bu il isə 151 qurum monitorinq edilib.*
Monitorinqə cəlb edilmiş Mərkəzi icra hakimiyyəti orqanlarının (Cədvəl-2) informasiya açıqlığı analiz edilib.
Ötən monitorinqlə müqayisədə 4 parametr üzrə 16 qiymətləndirici meyarlarda artım olub. 6 *parametr üzrə 26 qiymətləndirici meyarlarda nəticələr sabit qalıb.* 3 parametr 16 qiymətləndirici meyarlarda azalma müşahidə edilib.
Ötən dövrdə dəyişiklik nisbətinə nəzər salsaq, 4 parametr üzrə 14 qiymətləndirici meyarlarda artım, 3 parametr üzrə tam və digər parametrlər üzrə 23 qiymətləndirici meyarlarda sabit, 6 parametr 22 qiymətləndirici meyarlarda isə azalma müşahidə edilib.

Artan parametrlər:

- *(2) Ziyarətçilərin dövlət qurumu ilə əlaqə saxlaması üçün imkanlar;*
- *(3) Dövlət qurumunun strukturu;*
- *(6) Ümumi dövlət büdcəsinin quruma aid hissəsi (ayrıntıları ilə) və onun icrası;*
- *(12) Dövlət qurumunun norma - (qanun)yaratma fəaliyyəti üzrə qeydə alınıb.*

Azalan parametrlər:

- *(8) İşə qəbul qaydaları və boş iş yerləri haqqında bilgi;*
- *(10) Vətəndaşların qəbul şərtləri və qəbul günləri (saatları);*
- *(11) Tender və yarışmaların keçirilməsi ilə bağlı bütün mümkün qayda və elanlar bölümü üzrə qeydə alınıb.*

Sabit parametrlər:

- Dövlət qurumu ilə bağlı informasiya (haqqında);
- (4) Rəhbər və rəhbər işçilər;
- Əks əlaqə;
- (5) Dövlət qurumunun cari fəaliyyəti haqqında informasiya;
- (7) Dövlət qurumu tərəfindən təklif edilən xidmətlər haqqında informasiya;
- (9) Sahə işçilərinin əmək haqları;
- (13) Yuxarıda qeyd edilən informasiyalara giriş üçün texniki imkanlar - bölünü üzrə qeydə alınıb.

Dövlət qurumlarının rəsmi saytlarının Monitorinqi zamanı *ən çox (85-100%) açıqlanan informasiyalar (Cədvəl-14) 25 meyar üzrə 42.37% təşkil edib.* Ötən monitorinq dövründə bu nəticə 28 meyar üzrə 45.2% təşkil etmişdi.

Əsasən və qismən (50-80%) açıqlanan informasiyalar (Cədvəl-15) 17 meyar üzrə 28.81% olub. 2021-ci ildə Əsasən və qismən (50-80%) açıqlanan informasiyalar 19 meyar üzrə 32.2% təşkil etmişdi.

Dövlət qurumlarının rəsmi saytlarında bir qayda olaraq açıqlanmayan və ya səthi açıqlanan (0-45%) informasiyalar isə (Cədvəl-16) 17 meyar üzrə 27.11% olub. 2021-ci ildə heç açıqlanmayan və ya səthi açıqlanan informasiyalar isə 12 meyar üzrə 20.3% təşkil edib.

Dövlət qurumlarının İnternet resursunun mövcud qaydalara uyğunluğu informasiya soğrularının qəbulu üzrə tələb olunan məlumatlar istisna olmaqla əsasən normaldır və istifadə üçün rahatdır. Əksəriyyət saytlarda geniş bilgilər yer alıb və bölmələr üzrə dolğunluğu qeyd edə bilərik. Saytların texniki imkanları və funksionallığı da əsasən qənaətbəxşdir.

Bu istiqamətdə ən narahatedici məqam online informasiya soğrularının qəbulu üçün nəzərdə tutulan pəncərədə İnformasiya əldə etmək haqqında Qanunda tələb olunmayan əlavə məlumatların məcburi tələb olunmasıdır. Ümumi informasiya istəyən soğruçudan qanunla nəzərdə tutulan məlumatların məcburi tələb olunmasından əlavə, ***qanunda tələb olunmayan şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsi, dəqiq doğum tarixi, fin kodu, təhsili, cinsi və s. məcburi tələb olunur. Bu məlumatların sorğu göndərəndən tələb olunması fərdi məlumatların qanunsuz toplanmasıdır və qanunvericiliklə buna yol verilmir.***

Lakin, saytlarda **çatışmayan bilgilər** də mövcuddur. *Xüsusilə, struktur bölmələrinin səlahiyyət çərçivələri, rəhbərlərin, onun müavinləri və struktur bölmələri rəhbər işçilərinin mövcud tarif stavkası, dövlət qurumunun cari norma- (qayda) yaratma layihələrinin müzakirəsində vətəndaşların iştirak şərtləri, qurumların büdcəsi və onun icrası haqqında məlumat, büdcədənkənar daxilolmalar və onların istiqamətləri barədə informasiyalar, tenderlər, müsabiqələr, dövlət proqramları, illik hesabatlar, dövlət satınalmaları haqqında məlumatlar, habelə, tender və yarışmaların nəticələri ilə bağlı mübahisələrin həlli qaydaları o cümlədən bütün mümkün struktur bölmələrinin rəhbərləri haqqında bioqrafik bilgilər, işə qəbulla bağlı komissiyalar haqqında bilgilər əsasən defsit məlumatlar kateqoriyasına aiddir və cüzi formada açıqlanır.*

İctimai informasiya subyektlərinin informasiya xidmətlərinin fəaliyyəti qənaətbəxş deyil. Xüsusilə, saytların elektron qaydada informasiya əldə etmək üçün yaratdıqları platformaları qanunvericiliyin tələblərinə uyğun formalaşdırılmayıb. Bu sahədə qanunvericilik vahid forma nəzərdə tutsa da, hər qurum öz təsəvvürünə uyğun tələblər qoyub və üstəlik bu tələbləri məcburi tələb kimi sorğuçuya yönəldib. Demək olar ki, mütləq əksəriyyət soğru platformalarında xidmət yalnız vətəndaşalara təqdim edilir. Halbuki, nə **Konstitusiyanın 50-ci maddəsi**, nə də **İnformasiya əldə etmək haqqında Qanunda** yalnız vətəndaşlar sorğu ilə informasiya əldə edə bilər- tələbi mövcud deyil. Konstitusiyaya, Qanuna və Konvensiyaya əsasən hər kəs informasiya əldə edə bilər.

Demək olar ki, böyük əksəriyyət dövlət qurumu saytlarında müraciətlər informasiya sorğusu fərqli məsələlər olmasına baxmayaraq ya eyniləşdirilib, yaxud əlavə şərtlər və tələblər qoyulub. Bir çox dövlət qurumunun rəsmi səhifəsində ümumiyyətlə informasiya sorğusu və müraciət

fərqləndirilməyib. Halbuki müraciət və sorğu fərqli hüquqi nəticələr doğurur və bunlara cavab verilməsi ilə bağlı öhdəliklər, zaman fərqli müəyyən edilib.
Dövlət qurumlarının bütün rəsmi saytlarında fəaliyyət göstərdiyi sahədən asılı olmayaraq hakim siyasi partiyanın və onun əsas rəhbərliyinin təbliğinə dair matereallarin çoxluğundan əsas panellər xeyli mürəkkəb və qarışıqdır. Axtarış sistemində açar sözlərə görə axtarışın qaneedici olmaması, habelə, Sayt strukturunda məlumatların yerləşdirildiyi başlıqların vahid standartda təqdim edilməməsini də müşahidələr arasındadır.
"Google" üzərindən sadə axtarışla tapılan açıq informasiyaların saytın özündə olmaması və ya çox qarışıq alt başlıqlarda gizlədilməsi halları kifayət qədər yayqındır. Dövlət qurumu ilə bağlı bir çox sənədin ziyarətçiyə təqdim olunarkən yalnız məcburi yükləmə sistemli olması, əks əlaqə üçün informasiya sorğusu seçiminin olmaması, habelə, elektron müraciət zamanı əlavə şəxsi məlumatların tələb edilməsi ziyarətçi üçün əlavə çətinliklər yaradır

III. Dövlət Xidmətləri Reysrtinə inteqrasiyanın monitorinqi.

Dövlət qurumlarının dövlət xidmətləri ilə bağlı vahid məlumat portalına (https://www.dxr.az) inteqrasiyasının real vəziyyəti, habelə, dövlət qurumlarının göstərdiyi elektron xidmətlərin (https://www.e-gov.az) vəziyyəti təhlil edilib.

Dövlət Xidmətləri Portalına (https://www.dxr.az) inteqrasiya öncəki illərdən ciddi şəkildə fərqlənməyib. Hazırda 143 dövlət orqanı Portala inteqrasiya olunub. 2021-ci ilin hesabat dövründə bu say 139 idi. **Keçən müddət ərzində yalnız 4 qurum əlavə olunub**. Portalda təqdim olunan dövlət qurumlarından 79-u Yerli İcra Hakimiyyəti Orqanları, 64 isə Mərkəzi İcra Hakimiyyəti orqanları, Hüquqi şəxslər və digər büdcə təşkilatlarıdır. Lakin, dövlət qurumlarının və digər büdcə təşkilatlarının siyahısı daha genişdir.

Dövlət Xidmətlərinin Elektron Reyestri üzrə siyahıda 1147 xidmətin adı var. Ötən hesabat dövrü bu say 1041 idi. **Yeni 106 xidmət əlavə olunub.** Portalda təqdim edilən Dövlət Xidmətlərinin yalnız 571-dən elektron istifadə mümkündür. Elektronlaşmış xidmətlər 49.7%-dir. Keçən il xidmətlərin 46%-dən istifadə etmək mümkün idi. Bu il 3.7% artıb.

www.e-gov.az saytında təqdim olunan 452 elektron xidmətlərdən istifadə etmək mümkündür. Portalda 330 xidmətə İdentifikasiya nömrəsi, SİMA Rəqəmsal İmza, Asan İmza, SİMA Token (Elektron İmza), BSXM Elektron İmza ilə giriş tələb edilir. Xidmətlərdən 122-nə giriş qeydiyyatsızdır. Bunlar isə əsasən ödəniş xidmətləridir. *SİMA Rəqəmsal İmza və SİMA Token (Elektron İmza) vasitəsi ilə daxilolma 2021-ci ildə mövcud deyildi.* Bu yalnız 2022-ci ilin may ayından tətbiq edilməyə başlayıb.

"ASAN Xidmət" mərkəzlərində göstərilən xidmətlərin sayı keçən hesabat dövrü ilə müqayisədə 48% artaraq 66-dan 98-ə yüksəlib. Eyni zamanda ötən hesabat dövründən sonra Asan Xidmət mərkəzlərinin də sayı 19-dan 24-ə yüksəlib.

Dövlət Xitmətləri Portalında www.dxr.az Xüsusi razılıq (lisenziya), sertifikat, şəhadətnamə tələb olunan 821 xidmət var. Bunlardan 210-u ödənişsiz, 11 ödənişli göstərilir. Lakin, Elektron Hökumət Portalına https://www.e-gov.az inteqrasiya olunan ***Lisenziyalı və icazəli xidmətlərin sayı yalnız 20 (2.4%)-dir. Bunlardan isə 3-nə (0.3%) qeydiyyatsız daxil olmaq mümkündür.***

Dövlət Xitmətləri Portalında sahələr üzrə 1022 xidmət var. Ən çox iqtisadiyyat (380), hüquq və inzibati idarəetmə (235), sosial sahəni (222) əhatə edir. Digər məsələlərdə olduğu kimi Sahələr üzrə də Elektron Hökumət Portalına inteqrasiya çox aşağıdır. Faktiki olaraq e-gov.az Portalında cəmi 155 (15.1%) elektron xidmət var. Bunlardan 47-nə (4.5%) qeydiyyatsız daxil olmaq mümkündür.

İstifadəçi qrupları üzrə Dövlət xidmətlərinin ayrıca 4 istiqamət üzrə bölgüsü aparılıb. Yerli özünüidarəetmə orqanları (607), Dövlət orqanları (681), Hüquqi (1628) və Fiziki (3009) şəxslər üçün xidmətlərin ümumi sayı 5925-dir.

Elektron formada göstərilən xidmətin sayı keçən hesabat dövrü ilə (554) müqayisədə təqribən 3% artaraq 571 olub. Asan Xidmət indeksi üzrə 2022-ci ilin yekununda ziyarətçilər elektronlaşma, operativlik, məmnunluq və tələbə uyğunluq baxımından 499 xidməti qiymətləndirib.

Ziyarətçilər xidmətlərdən 87-sini (17.4%) 5 ulduz, 51-ni (10.2%) 4 ulduzla qiymətləndirib. Əla və yaxşı qiymətləndirilən xidmətlər 27.6% olub. Xidmətlərin 193-ü (38.6%) 1 ulduzla, 99-u (19.8%) 2 ulduzla qiymətləndirilib. Müvafiq olaraq 1 və 2 ulduzla qiymətləndirilən xidmətlərin ümumi sayı 292-dir. Ziyarətçi qiymətləndirməsi baxımından ümumi xidmətlərin 58.5% -i çox pis nəticə göstərib. Əgər 3 ulduzlu 69 (13.8%) qiymətləndirməni də buna əlavə etsək, onda 361 (72.3 %) xidmətdən ziyarətçi məmnunluğu qənaətbəxş sayıla bilməz.

Əvvəlki hesabat dövründə 1, 2, 3 ulduzla qiymətləndirilən xidmətlər 82.1%, 4 və 5 ulduzla qiymətləndirilən xidmətlər isə 17.9% təşkil etmişdi. ***Keçən illə müqayisədə bu il təqribən 9.7% müsbət irəliləyiş var.***

Mərkəzi icra hakimiyyəti orqanları arasında 5 ulduzla qiymətləndirilən 87 xidmətin 22-si (25.2%) Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinə, 12-si (13.7%) Ekologiya və Təbii Sərvətlər Nazirliyinə, 4-ü (4.5%) İqtisadiyyat Nazirliyinə aiddir. 5 ulduzla qiymətləndiriliən xidmətlər arasında Dövlət Statistika Komitəsinin (2) və Elm və Təhsil Nazirliyinin (1) xidməti də var. Hüquqi şəxslərdən 5 ulduzla qiymətləndirilən xidmətlər arasında "Azərsu" ASC (15), "Azərişıq" ASC (15), "Azəriqaz" İstehsalat Birliyi (15) də eyni nəticələri göstərib.

Xatırladaq ki, ötən ilki hesabat dövründə Ən yüksək 5 ulduzla qiymətləndirilən 17 xidmətin 9-u Dövlət Miqrasiya Xidmətinə, 6-sı Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinə, 2-si isə İqtisadiyyat Nazirliyinə məxsus idi.

Monitorinq prosesi monitorlarımız tərəfindən hər bir xidmət üzrə fərdi qeydiyyat aparılmaqla həyata keçirilib. Təqdim etdiyimiz nəticələr Dövlət Agentliyinin rəsmi hesabatında əks olunan "ASAN xidmət indeksi" üzrə nəticələrlə uyğunsuzluq təşkil etdikdə əsas kimi yalnız öz mənbəmiz götürülüb.

Mərkəzi icra orqanlarının informasiya açıqlığı üzrə Monitorinqində istifadə olunan parametrlər və qiymətləndirmə meyarları (Cədvəl-1)

№	→ Qiymətləndirmə ↓ Parametrlər	Kəmiyyət Həc	Dolğunluq	Aktuallıq	Giriş	İnformasiya açıqlığı
(haqqında) Dövlət qurumu ilə bağlı informasiya.1						
.1.1	Qurumun tarixi					100
.1.2	Rəhbərləri haqqında məlumatlar və kollegiya					95
.1.3	Dövlət qurumunun fəaliyyətini təmin edən qanunverici baza Əsasnamə və təlimatlar					95-

Ziyarətçilərin dövlət qurumu ilə əlaqə saxlaması üçün.2 imkanlar						
.2.1	Dövlət qurumunun yerləşdiyi ünvan					100
.2.2	ayrı xidmət və-həm də ayrı ,Həm ümumi xarakterli alt bölümlərin telefon və faks nömrələri					70-
.2.3	poçt ünvanları-Mümkün olan bütün e					70-
.2.4	Dövlət qurumunun ünvanının marşrut və sxemi					100+
.2.5	Dövlət qurumuna getmək üçün müxtəlif istiqamətlərdən gələn ictimai nəqliyyat					20+
Dövlət qurumunun strukturu.3						
.3.1	.Dövlət qurumunun strukturunun ümumi sxemi					95
.3.2	Dövlət qurumunun alt bölmələri və regional					80
.3.3	Struktur bölmələrinin rəhbərləri və onlarla əlaqə saxlamaq üçün imkanlar					80
.3.4	ünvanları (tam) Struktur bölmələrinin dəqiq					80+
.3.5	Struktur bölmələrinin səlahiyyət çərçivələri					10+
3.6	Qurumun tabeliyindəki informasiya sistemləri					95+
Əks əlaqə .Rəhbər və rəhbər işçilər .4						
.4.1	inin(lər)Əsas rəhbərin və onun müavin					90+
.4.2	Bütün mümkün struktur bölmələrinin rəhbərləri haqqında bioqrafik bilgilər					70
.4.3	Dövlət qurumunun rəhbəri ilə əks əlaqə imkanları					40-
.4.4	ayrı struktur bölmələrinin rəhbərləri ilə əks-Ayrı əlaqə imkanları					70+
.4.5	Dövlət qurumu ilə əks əlaqə üçün ümumi imkan					100
Dövlət qurumunun cari fəaliyyəti haqqında .5						
.5.1	Mətbuat üçün açıqlamalar və onların tezliyi					100
.5.2	Dövlət qurumuna aid olan informasiya					100
.5.3	Dövlət qurumuna aid olan hər cür başqa cari					100
.5.4	Qurumdaxili əmr və qərarlar					97

.5.5	qəbul və qüvvəyə minmə) Bu cür aktların reyestri (tarixi də daxil olmaqla					95+
.5.6	Dövlət qurumunun həyata keçirdiyi proqram və layihələrlə bağlı bölmə və yetərli məlumatlar					95
Ümumi dövlət büdcəsinin quruma aid hissəsi .6 və onun icrası (ayrıntıları ilə)						
.6.1	Qurumun büdcəsi və onun icrası haqqında məlumat					10+
.6.2	Büdcədənkənar daxilolmalar və onların istiqamətləri barədə informasiya					10+
Dövlət qurumu tərəfindən təklif edilən xidmətlər.7 haqqında informasiya						
.7.1	Dövlət qurumunun təklif etməli olduğu mütləq					80
.7.2	Dövlət qurumu tərəfindən təklif edilən əlavə					80
.7.3	.Elektron formada təklif olunan xidmətlər (sayı) Xidmətlərin statistikası					98
.7.4	Onlayn müraciət imkanı					100+
.7.5	Qaynar xətt					75+
.7.6	Xidmətlərdən istifadə qaydaları					10-
7.7	Çağrı Mərkəzi					70
İşə qəbul qaydaları və boş iş yerləri haqqında bilgi.8						
.8.1	Dövlət qurumu və onun struktur bölmələrinə işə qəbulun hüquqi bazası haqqında bilgi					70
.8.2	İşə qəbulun norma və qaydaları					30-
.8.3	İşə qəbulla bağlı komissiyalar haqqında bilgi					0-
.8.4	Dövlət qurumu və onun struktur bölmələrindəki mövcud boş iş yerləri haqqında elanlar					30-
.8.5	Boş iş yerləri haqqında elanların arxivi					20
Sahə işçilərinin əmək haqları.9						
.9.1	onun müavinləri və struktur bölmələri ,Rəhbər rəhbər işçilərinin mövcud tarif stavkası					0
Vətəndaşların qəbul şərtləri və qəbul günləri.10						

10.1.	Vəzifəli şəxslər tərəfindən vətəndaşların qəbul norma və qaydaları barədə ümumi bilgi					44-
10.2	Dövlət qurumunda vətəndaşların qəbul qaydaları					50-
10.3.	ayrı vəzifəli şəxsləri-Dövlət qurumunun ayrı .tərəfindən vətəndaşların qəbul günləri və saatları (video qəbul və s) Digər qəbul formaları					95
10.4	Dövlət qulluqçusunun etika qaydaları haqqında bilgi					90-
Tender və yarışmaların keçirilməsi ilə bağlı bütün.11 mümkün qayda və elanlar						
11.1.	hərraclar və ,Dövlət qurumu tərəfindən tenderlər yarışmaların keçirilmə qaydaları					20-
11.2.	hərracların keçirilməsi ilə bağlı elanlar ,Tenderlərin və nəticələri					75
11.3	Tender və yarışmaların nəticələri					35-
11.4	Elanların arxivi					25-
11.5.	Tender və yarışmaların nəticələri ilə bağlı mübahisələrin həlli qaydaları					25
yaratma(qanun) -Dövlət qurumunun norma.12						
12.1	yaratma(qanun) -Dövlət qurumunun cari norma					80+
12.2	tam) Bütün mümkün normativ aktların layihələri					80+
12.3.	Bu cür layihələrin müzakirəsində vətəndaşların iştirak şərtləri					0
12.4.	yaratma(qanun) -Dövlət qurumunun norma fəaliyyəti ilə bağlı arxiv					80+
Yuxarıda qeyd edilən informasiyalara giriş üçün.13 texniki imkanlar						
13.1.	Dövlət qurumunun İnternet resurslarının mövcud qaydalara uyğunluğu					95-
13.2.	Abunə imkanları və əks əlaqə üçün onlayn formaların mövcudluğu					100
13.3	İstifadə rahatlığı					100
13.4	Domen rahatlığı					100

13.5	Sayt daxilində axtarış					90+
13.6	Sosial mediadan istifadə imkanları və onların (aktivliyi) yenilənməsi					95-
						44.15

Qeyd: Cədvəldəki - işarəsi azalmanı, + işarəsi artımı, heç bir işarəsi olmayan isə öncəki dövrlə sabit qaldığını göstərir.

Mərkəzi icra hakimiyyətləri orqanları və tabe qurumlar (Sayı 151)
(Reytinq Cədvəli -2)

Mərkəzi icra hakimiyyətləri orqanlarının rəsmi saytlarının Monitorinqi zamanı ümumilikdə 151 dövlət qurumunun 59 meyar üzrə 896.800 informasiyasından 395.900 informasiya və xidmət blokuna giriş edilib. Açıq məlumatlar təqribən 44.15%-dir. 500.900 informasiya bloku üzrə 55.85% məlumatlar çatımlı deyil.

Reytinq Cədvəlindən (Cədvəl-1) göründüyü kimi Mərkəzi icra hakimiyyəti orqanlarının ən yüksək informasiya açıqlığı göstəricisi 66.57%-lə Komitələrə (Cədvəl-5) məxsusdur. Ötən il birinci yerdə Nazirliklər, ikinci yerdə isə Komitələr idi.

Müvafiq olaraq digər reytinqlər aşağıdakı kimi sıralanır.

Nazirliklər 63.59%-lə ikinci, Azərbaycan Respublikası Prezidentinin, Milli Məclisin, Konstitusiya Məhkəməsinin, Ali Məhkəmənin, Baş Prokurorluğun, Nazirlər Kabinetinin, Mərkəzi Bankın, Mərkəzi Seçki Komissiyasının, Məhkəmə-Hüquq Şurasının, İnsan Hüquqları üzrə Müvəkkilin, Hesablama Palatasının, Auditorlar Palatasının, Milli Elmlər Akademiyasının, Audiovizual Şuranın saytlarının da daxil olduğu Dövlət qurumlarının (Cədvəl-3) saytı 51.96% -lə üçüncü yerdədir.

Qapalı və Açıq Səhmdar Cəmiyyətlərin (QSC və ASC) orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-10) 43.91%-lə dördüncü, Agentlik və fondlar üzrə orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-7) 43.59%-lə beşinci, Fondlar, İdarələr, Mərkəzlər, MMC (Cədvəl-8) yer aldığı qurumların saytları 40.11%-lə altıncı, Şirkətlər, Komissiyalar üzrə orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-9) 33.96%-lə yeddinci, Dövlət Xidmətləri (Cədvəl-6) üzrə açıqlıq reytinqı 33.28%-lə səkkizinci-sonuncu yerdədir. 2021-ci ildə sonuncu yeri Şirkətlər, Komissiyalar tuturdu. Paradoksal olsa da vətəndaşlara ən çox açıq olması zəruri olan Xidmətlər ən sonuncu yerdə qərarlaşıb.

Mərkəzi icra orqanlarının informasiya açıqlığı baxımından 89.83%-lə İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Vergilər xidməti www.taxes.gov.az , 85.59%-lə Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı Agentliyi https://smb.gov.az, 84.27%-lə Dövlət Gömrük Komitəsi www.customs.gov.az, 82.62%-lə Maliyyə Nazirliyi www.maliyye.gov.az, 81.18%-lə Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi www.mlspp.gov.az saytları ilk beşlikdədir.

İqtisadiyyat Nazirliyi, Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Xidməti, İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Vergilər Xidməti, İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Əmlak Məsələləri Dövlət Xidməti, Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi ilk beşlikdə idi.
Müvafiq olaraq sonuncu beşlikdə qərar tutan dövlət qurumlarının saytlarında axtarılan məlumatları əldə etmək mümkün olmayıb. Bunlar "İnformasiya-Kommunikasiya Texnologiyalarının Tətbiqi və Tədrisi Mərkəzi" MMC, Böhran Vəziyyətlərində İdarəetmə Mərkəzi, Dövlət Sosial Müdafiə Fondu, İqtisadi İslahatlar Elmi Tədqiqat İnstitutu, Prezidentin Təhlükəsizlik Xidmətinin saytlarıdır.
Xüsusilə qeyd etməliyik ki, monitorinqə cəlb edilən 151 Mərkəzi icra hakimiyyətləri orqanlarının saytları arasında yalnız 64 sayt (42.10%) 50%-dən çox nəticə göstərib. Ötən il bu göstərici 40 sayt (25.9%) təşkil etmişdi. İlk onluqda dayanan saytların ümumi faizi keçən illə müqayisədə aşağı düşsə də, ümumi nisbətdə 16% artım baş verib. 57.90% -in nəticəsi 50%-dən az olub. 23 saytın (15.13%) informasiya açıqlığı isə olduqca aşağıdır. Nəticəsi 0-3% olan saytların sayı 9 (6.57%)-dur.

№	**(2-Cədvəl) Mərkəzi icra orqanları**	**Rəsmi saytı**	**2021 %**	**2023 %**
1	**Vergilər xidməti**	www.taxes.gov.az	**93**	**89.83**
2	**Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı**	https://smb.gov.az	**67.7**	**85.59**
3	**Dövlət Gömrük Komitəsi**	az.gov.customs.www	**86.4**	**84.27**
4	**Maliyyə Nazirliyi**	az.gov.maliyye.www	**69.5**	**82.62**
5	**Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi**	az.gov.mlspp.www	**89.8**	**81.18**
6	**Dövlət Turizm Agentliyi**	www.tourism.gov.az	**49.1**	**79.32**
7	**Ekologiya və Təbii Sərvətlər Nazirliyi**	az.gov.eco.www	**64.4**	**79.66**
8	**Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Xidməti**	az.gov.consumer.www	**93.1**	**77.96**
9	**Dövlət Statistika Komitəsi**	org.azstat.www	**84**	**76.94**
10	**Dövlət Neft Şirkəti**	az.socar.www	**74.5**	**76.94**
11	Baş Prokurorluq	az.gov.genprosecutor.www	**86.4**	**76.27**
12	Dövlət Məşğulluq Agentliyi	https://dma.gov.az	**59.3**	**76.27**
13	Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyi	az.gov.mincom.www	**64.4**	**74.57**
14	Dövlət İmtahan Mərkəzi	az.gov.dim.www	**59.3**	**74.57**

15	Dini Qurumlarla İş üzrə Dövlət Komitəsi	az.gov.scwra.www	28.8	**74.15**
16	İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Əmlak Məsələləri Dövlət Xidməti	az.gov.emdk.www	93	**72.45**
17	Dayanıqlı və Operativ Sosial Təminat Agentliyi DOST	http://dost.gov.az	69.4	**72.37**
18	İcbari Tibbi Sığorta üzrə Dövlət	https://its.gov.az	76.2	**71.18**
19	Daxili İşlər Nazirliyi	az.gov.din.www	69.6	**70.76**
20	Ədliyyə Nazirliyi	az.gov.justice.www	59.3	**69.91**
21	Qaçqınların və Məcburi Köçkünlərin İşləri üzrə Dövlət Komitəsi	az.gov.refugee.www	42.3	**68.64**
22	Energetika Nazirliyi	az.gov.mie.www	62.7	**67.79**
23	QSC ”Azərbaycan Dəmir Yolları“	https://corp.ady.az	52.5	**67.79**
24	Kənd Təsərrüfatı Nazirliyi	az.gov.agro.www	59.3	**67.37**
25	Azərsu ASC	az.azersu.www	49.1	**66.10**
26	Təhsil Nazirliyi	az.gov.edu.www	66.1	**66.10**
27	İqtisadiyyat Nazirliyi	az.gov.economy.www	93.2	**65.25**
28	ASC ”Azərbaycan Beynəlxalq Bankı“	/az.bank-abb//:https	62.7	**64.40**
29	AR Prezidenti yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə (ASAN XİDMƏT) Dövlət Agentliyi	az.gov.asan.www az.gov.vxsida.www	67.7	**63.81**
30	Diasporla İş üzrə Dövlət Komitəsi	az.gov.diaspora.www	42.3	**63.13**
31	Əqli Mülkiyyət Agentliyi	https://www.copat.gov.az	61	**62.71**
32	Hesablama Palatası	az.gov.ach.www	38.9	**61.86**
33	Mədəniyyət Nazirliyi	az.gov.mct.www	49.1	**61.01**
34	Dövlət Neft Fondu	https://www.oilfund.az	61	**61.01**
35	İstehlak Mallarının Ekspertizası Mərkəzi MMC	https://ekspertiza.az	8.4	**61.01**
36	Sosial Ekspertiza və-Dövlət Tibbi Reabilitasiya Agentliyi	https://www.sosial.gov.az/TSEKstruktura	5	**59.32**

37	Azərbaycan Meliorasiya və Su Təsərrüfatı ASC	az.gov.mst.www	49.1	**59.32**
38	Mərkəzi Bank	www.cbar.az	79.6	**58.89**
39	İpoteka və Kredit Zəmanət Fondu	az.gov.mcgf.www	54.2	**57.62**
40	Elmin İnkişafı Fondu	www.elmfondu.gov.az https://www.sdf.gov.az	33.8	**57.20**
41	Qadın və Uşaq Problemləri üzrə ,Ailə Dövlət Komitəsi	az.gov.scfwca.www	32.2	**56.13**
42	Gənclər Fondu	https://youthfoundation.az/	33.8	**55.93**
43	AZSTAN) ”Standartlaşdırma İnstitutuD	http://www.azstand.gov.az	.152	**55.93**
44	Auditorlar Palatası	az.gov.audit.www	49.1	**55.93**
45	Dövlət Miqrasiya Xidməti	az.gov.migration.www	33.8	**55.67**
46	Gənclər və İdman Nazirliyi	az.gov.mys.www	35.5	**55.08**
47	Milli Məclis	www.meclis.gov.az	52.5	**55.08**
48	MMC "Azərpoçt"	https://www.azerpost.az	35.5	**55.08**
49	Dövlət Reklam Agentliyi	az/az.gov.adra//:https	42.3	**54.83**
50	Qida Təhlükəsizliyi Agentliyi	www.afsa.gov.az	50.8	**54.74**
51	Bakı Nəqliyyat Agentliyi	https://www.bna.az	44	**54.23**
52	İqtisadi Zonaların İnkişaf Agentliyi	http://www.economiczones.gov.az/	30.5	**54.23**
53	İqtisadi İslahatların Təhlili və Kommunikasiya Mərkəzi	az/az.gov.ereforms//:https	38.9	**54.23**
54	Milli Arxiv İdarəsi	www.milliarxiv.gov.az	71.1	**54.23**
55	Fövqəladə Hallar Nazirliyi	az.gov.fhn.www	69.4	**53.38**
56	QSC "Bakı Metropoliteni"	az.gov.metro.www	52.5	**52.54**
57	Memarlıq-Dövlət Tarix "İçərişəhər" Qoruğu İdarəsi	az/az.gov.icherisheher//:https	22	**52.54**
58	Dövlət Radiotezliklər İdarəsi	https://dri.az	42.3	**52.54**
59	Konstitusiya Məhkəməsi	www.constcourt.gov.az	47.4	**51.69**

60	Səfərbərlik və Hərbi Xidmətə Çağırış üzrə Dövlət Xidməti	www.seferberlik.gov.az	35.5	**51.49**
61	Azərbaycan Respublikası Prezidentinin	www.president.gov.az	32.2	**50.84**
62	Korrupsiyaya Qarşı Mübarizə üzrə Komissiya	az.gov.antikorrupsiya.www	.305	**50.84**
63	MMC "AzInTelecom"	https://azintelecom.az	52.5	**50**
64	Mərkəzi Seçki Komissiyası	az.gov.msk.www	55.9	**50**
65	Dövlət Mineral Xammal Ehtiyatlarından İstifadə Agentliyi	http://www.meda.gov.az/	5	**49.66**
66	Aqrarkredit QSC	az.aqrarkredit.www	25.4	**49.15**
67	Ali Məhkəmə	www.supremecourt.gov.az	52.5	**49.15**
68	İnsan Hüquqları üzrə Müvəkkili	www.ombudsman.gov.az	28.8	**49.15**
69	Müdafiə Nazirliyi	az.gov.mod.www	30.5	**49.15**
70	Xarici İşlər Nazirliyi	az.gov.mfa.www	44	**48.30**
71	Azərbaycanda İxracın və İnvestisiyaların Təşviqi Fondu	https://azpromo.az	0	**48.30**
72	Sahibkarlığa Kömək Milli Fondu	az.gov.edf.www	67.7	**47.71**
73	Satınalma www.etender.gov.az	https://etender.gov.az	.135	**47.45**
74	AzərEnerji ASC	az.gov.azerenerji.www	22	**47.03**
75	Səhiyyə Nazirliyi	az.gov.sehiyye.www	44	**47.03**
76	Dövlət Dəniz və Liman Agentliyi	az.gov.ardda.www	.305	**47.03**
77	Audiovizual Şura	/az.gov.acra//:https	35.5	**47.03**
78	MMC "Aztelekom"	https://www.aztelekom.az	42.3	**46.61**
79	Nazirlər Kabineti	www.cabmin.gov.az https://nk.gov.az	38.9	**46.61**
80	İnnovasiya və Rəqəmsal İnkişaf“ publik hüquqi şəxs ”Agentliyi	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/35/	3.3	**45.76**
81	Dövlət İdarəçilik Akademiyası	az.edu.dia//:https/	.338	**45.76**
82	Medianın İnkişafı Agentliyi	www.kivdf.gov.az https://media.gov.az	18.6	**45.16**

83	Azərxalça ASC	az.azerxalca.www	20.3	**44.32**
84	ASC "AzərTürk Bank"	/az.atb//:https	55.9	**44.06**
85	Strateji Obyektlərin Mühafizəsi Dövlət .Agentliyi	az.gov.dmx.www	0	**44.06**
86	Ərazilərinin Minalardan Təmizlənməsi üzrə Milli Agentlik ANAMA	www.anama.gov.az	0	**44.06**
87	Dövlət Sığorta Kommersiya Şirkəti	www.azersigortaaz.	.152	**44.06**
88	Azərbaycan Metrologiya İnstitutu""	http://metrology.az	22	**43.64**
89	”Bakı Beynəlxalq Dəniz Ticarət Limanı“ QSC	https://portofbaku.com/	49.1	**43.08**
90	Dövlət Şəhərsalma və Arxitektura	az.gov.arxkom.www	52.5	**42.74**
91	Azərbaycan Yerüstü Nəqliyyat“ publik hüquqi şəxs ”Agentliyi	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/36/	3.3	**42.45**
92	Azərişıq ASC	https://www.azerishiq.az	44	**42.37**
93	Prezident yanında Ali Attestasiya Komissiyası	www.aak.gov.az	.84	**42.37**
94	Milli Elmlər Akademiyası	www.elm.gov.az https://science.gov.az	25.4	**42.37**
95	Müdafiə Sənayesi Nazirliyi	az.gov.mdi.www	25.4	**41.94**
96	QSC ”AzerGold“	www.azergold.az	62.7	**41.15**
97	ASC ”Təmiz Şəhər“	https://tamizshahar.az	0	**40.33**
98	MMC "Bakı Telefon Rabitəsi"	https://www.baktelecom.az	18.6	**39.83**
99	Akkreditasiya Mərkəzi	h t t p s : / /	11.8	**39.83**
100	Azəristiliktəchizat ASC	az.gov.azeristilik.www	32.2	**38.98**
101	ASC ”Azərlotereya“	https://azerlotereya.com	15	**38.47**
102	Avtomobil Yolları Dövlət Agentliyi	az.gov.aayda.www	38.9	**38.30**
103	MMC "Sumqayıt Kimya Sənaye Parkı"	https://scip.az	30.5	**37.71**
104	Dənizkənarı Bulvar İdarəsi	/az.gov.bulvar//:http	30.5	**37.71**
105	Baş Dövlət Yol Polisi İdarəsi	az.gov.dyp.www	22	**37.71**

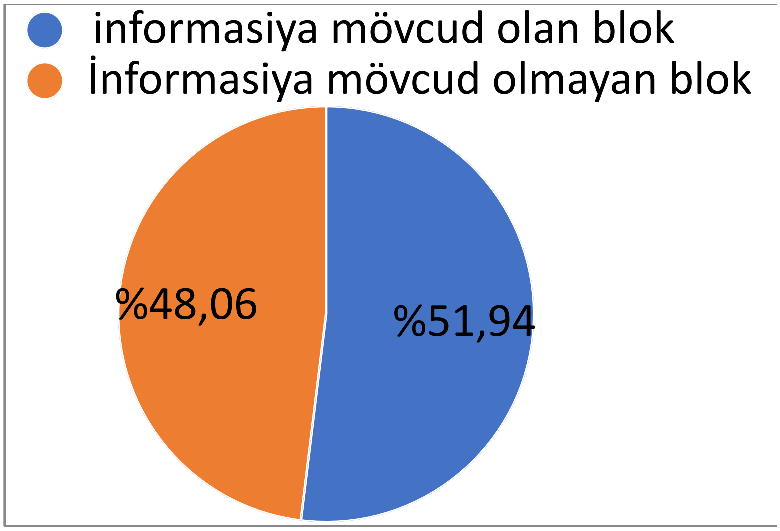
106	Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidməti	www.dmx.gov.az	0	**37.40**
107	Azərbaycan Hava Yolları QSC	az.azal.www	33.8	**37.28**
108	Bioloji Müxtəlifliyin Qorunması	https://nationalparks.az/	18.6	**36.11**
109	İstehsalat Birliy "Azəriqaz"i	a/az.azeriqaz//:httpz	.355	**34.74**
110	Dövlət Sərhəd Xidməti	az.gov.dsx.www	30.5	**34.50**
111	Mənzil İnşaatı Dövlət Agentliyi	/az/az.gov.mida//:https	20.3	**33.15**
112	Elektron Təhlükəsizlik Xidməti	https://cert.az	22	**33.09**
113	Televiziya Yayımı və Peyk-Radio“ İstehsalat Birliyi ”Rabitəsi	https://teleradio.az	33.8	**32.62**
114	Hüquq Şurası-Məhkəmə	www.jlc.gov.az	38.9	**32.20**
115	“Azərbaycan İnvestisiya Şirkəti” ASC	https://www.aic.az	15	**30.88**
116	Dövlət Təhlükəszilik Xidməti	az.gov.mns.www	25.4	**30.79**
117	Azərbaycan Televiziya və Radio“ QSC ”Verilişləri	az.aztv.www	35.5	**30.50**
118	Dövlət Mülki Aviasiya Agentliyi	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/23/	18,6	**30.50**
119	“Ərzaq məhsullarının tədarükü və təchizatı” ASC	//:az http/az.gov.att//:http /az.gov.tedaruk	25.4	**29.57**
120	Tarif Şurası	www.tariffcouncil.gov.az http://tariff.gov.az	.322	**28.89**
121	lərə Dövlət Dəstəyi Agentliyi-QHT	/az.ngogrant//:https	0	**27.37**
122	Azərbaycan Respublikasının Kosmik“ ”(Azərkosmos) Agentliyi	?/az.azercosmos//:https az=lang	62.7	**27.11**
123	"Hərbiləşdirilmiş Mühafizə İdarəsi" MMC	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/13/	5	**27.11**
124	Lisenziyalar və İcazələr Portalı	https://lisenziya.gov.az	.84	**25.42**
125	Bakı Biznes Mərkəzi	http://bbm-az.com	25.4	**22.88**
126	Tikintidə Təhlükəsizliyə Nəzarət Dövlət Agentliyi	www.ttnda.fhn.gov.az	10.1	**22.49**

127	Azərbaycan Dövlət İnformasiya (AZƏRTAC) Agentliyi	https://azertag.az/	25.4	**21.10**
128	Sənayedə İşlərin Təhlükəsiz Görülməsi Mədən Nəzarəti Dövlət-və Dağ	www.dag-meden.fhn.gov.az	10.1	**20.72**
129	Nüvə və Radioloji Fəaliyyətin Tənzimlənməsi üzrə Dövlət Agentliyi	www.nuve.fhn.gov.az	8.4	**20.66**
130	Dövlət Əmək Müfəttişliyi Xidməti	www.sosial.gov.az/ D%C6%8FMXstruktura	6.7	**19.49**
131	Dördüncü Sənaye İnqilabının Təhlili və Kommunikasiya Mərkəzi	www.economy.gov.az	0	**19.15**
132	girov götürülmüş ,Əsir və itkin düşmüş vətəndaşlarla əlaqədar Dövlət	www.human.gov.az	.135	**18.64**
133	Tibb Xidməti FHN	www.tibb.fhn.gov.az	8.4	**15.86**
134	Dövlət Yanğından Mühafizə Xidməti	www.dymx.fhn.gov.az	10.1	**14.87**
135	Kiçikhəcmli Gəmilərə Nəzarət və Sularda Xilasetmə Dövlət Xidməti	khg.fhn.gov.az	10.1	**14.87**
136	Xüsusi Riskli Xilasetmə Xidməti	www.xrxx.fhn.gov.az	10.1	**14.87**
137	Dövlət Yanğın Nəzarəti Xidməti	www.dynx.fhn.gov.az	8.4	**14.87**
138	Xəzər Hövzə Qəza-xilasetmə Xidməti	www.xhqx.fhn.gov.az	10.1	**14.87**
139	Azərbaycan Yaşıllaşdırma və Landşaft ASC "Quruluşu	http://www.ayl.eco.gov.az	10.1	**11.01**
140	Əmək Bazarı və Sosial Müdafiə Məsələləri üzrə Milli Observatoriya	www.sosial.gov.az/ observatoriyarehber	5	**11.01**
141	Fövqəladə Hallar Nazirliyinin	a.gov.fhn.akademiya.wwwz	.67	**9.32**
142	Azərbaycanda Proqram İdarəetmə PİQ) Qurumu)	http://pao.az/	0	**8.47**
143	Milli Hidrometeorologiya Xidməti	https://meteo.az/	11.8	**3.38**
144	Sosial Xidmətlər Agentliyi	https://www.sosial.gov.az/	8.4	**3.38**
145	Dövlət Mülki Aviasiya Agentliyi	az.gov.caa.www	18.6	**0**
146	İnformasiya Kommunikasiya" "Texnologiyaları Agentliyi	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/34	0	**0**

147	MMC ”Bakı Taksi Xidməti“	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/25/	**5**	**0**
148	Kommunikasiya-İnformasiya“ Texnologiyalarının Tətbiqi və Tədrisi MMC ”Mərkəzi	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/18/	**5**	**0**
149	Böhran Vəziyyətlərində İdarəetmə	az.gov.fhn.bvim.www	**10.1**	**0**
150	Dövlət Sosial Müdafiə Fondu	https://www.sosial.gov.az/ dsmfstruktura	**8.4**	**0**
151	İqtisadi İslahatlar Elmi Tədqiqat	http://ier.az	**.254**	**0**
152	Prezidentin Təhlükəsizlik Xidməti		**0**	**0**
Cəm			**37.3%**	**44.15**

Dövlət qurumları üzrə orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-4)

Azərbaycan Respublikası Prezidentinin saytının da daxil olduğu 14 dövlət qurumunun rəsmi saytlarının Monitorinqi zamanı 826 informasiya və xidmət blokuna giriş edilib. Təqribən 429 informasiya bloku üzrə yerləşdirilən 51.94% məlumatlara çatmaq və təhlil etmək mümkün olub. Saytlarda 397 blok üzrə 48.06% məlumatlar öz əksini tapmayıb.



Dövlət qurumlarının rəsmi internet resurslarının informasiya açıqlığının müəyyən edilməsi üçün nəzərdə tutulan parametrlərə uyğun olaraq *Baş Prokurorluğun www.genprosecutor.gov.az rəsmi saytı əksər parametrlər üzrə yetərli və dolğun bilgi verməsi baxımından diqqət çəkir. Bu qurumun informasiya açıqlığı 76.27% -lə ilk yerdədir.* İkinci yerdə 61.86%-lə Hesablama Palatasının www.ach.gov.az saytı, üçüncü yerdə 58.89%-lə Mərkəzi Bankın www.cbar.az saytıdır. Xatırladaq ki, keçən monitorinq dövrü də Baş Prokurorluğun və Mərkəzi Bankın saytları ilk üçlükdə qərar tutmuşdu.

Ümumi götürdükdə Dövlət qurumlarının Saytlarının istifadəsi rahatdır və sahələri üzrə xeyli maraqlı bilgilər təqdim edir. Bu dövlət qurumlarının İnternet resurslarının mövcud qaydalara uyğunluğu, abunə imkanları və əks əlaqə üçün onlayn formaların mövcudluğu, istifadə rahatlığı, domen rahatlığı, sayt daxilində axtarış sistemi yüksək səviyyədə olsa da bəzi parametrlər üzrə yetərli bilgilər təqdim edilmir.

Mərkəzi Bank istisna olmaqla bu qurumların heç biri Dövlət Xidmətləri Portalında www.dxr.az e-xidmətlərin məlumat bazasına inteqrasiya olunmayıb. Yalnız Portalda Mərkəzi Bankın 77 (ötən il 68 idi) elektron xidmətlərini tapmaq mümkündür.

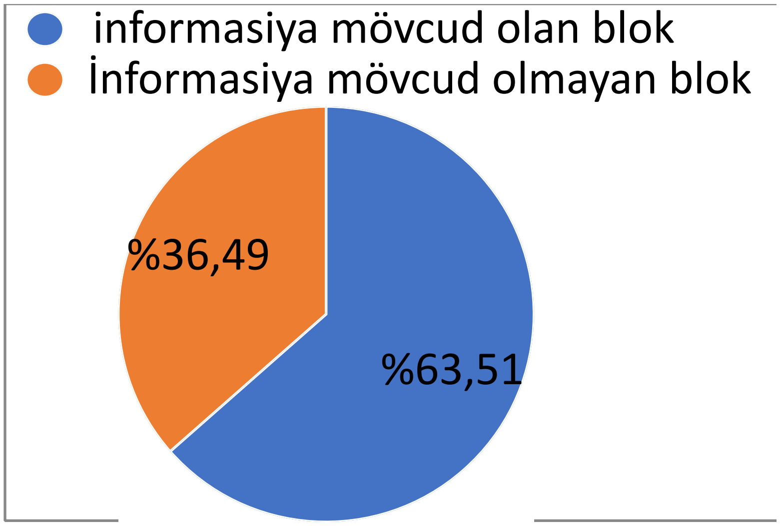
İnformasiya açıqlığı baxımından müəyyən etdiyimiz kriteriyalara əsasən ən aşağı göstərici 32,20%-lə Məhkəmə-Hüquq Şurasına http://www.jlc.gov.az aiddir. 47.03%-lə Audiovizual Şuraya https://acra.gov.az/ aiddir. Keçən il ən aşağı göstərici 25.4%-lə Milli Elmlər Akademiyasının www.elm.gov.az saytına aid idi. Həmçinin, Nazirlər Kabinetinin www.cabmin.gov.az , https://nk.gov.az saytı ilə yanaşı yenə də Milli Elmlər Akademiyası sonuncu üçlükdədir.

	Dövlət qurumları üzrə orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-4)		**2021**	**2023**

1	Baş Prokurorluq	az.gov.genprosecutor.www	86.4	76.27
2	Hesablama Palatası	az.gov.ach.www	38.9	61.86
3	Mərkəzi Bank	www.cbar.az	79.6	58.89
4	Auditorlar Palatası	az.gov.audit.www	49.1	55.93
5	Milli Məclis	www.meclis.gov.az	52.5	55.08
6	Konstitusiya Məhkəməsi	www.constcourt.gov.az	47.4	51.69
7	Azərbaycan Respublikası Prezidentinin saytı	www.president.gov.az	32.2	50.84
8	Mərkəzi Seçki Komissiyası	az.gov.msk.www	55.9	50
9	Ali Məhkəmə	www.supremecourt.gov.az	52.5	49.15
10	İnsan Hüquqları üzrə Müvəkkili	www.ombudsman.gov.az	28.8	49.15
11	Audiovizual Şura	www.acra.gov.az	35.5	47.03
12	Nazirlər Kabineti	www.cabmin.gov.az https://nk.gov.az	38.9	46.61
13	Milli Elmlər Akademiyası	www.elm.gov.az https://science.gov.az	25.4	42.37
14	Məhkəmə-Hüquq Şurası	www.jlc.gov.az	38.9	32.20
Cəmi			47.3%	51.96 %

Nazirliklər üzrə orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-5)

Nazirliklərin rəsmi saytlarının Monitorinqi zamanı 1003 informasiya və xidmət blokuna giriş edilib. Təqribən 637 informasiya bloku üzrə yerləşdirilən 63.51% məlumatlar təhlil olunub. 366 informasiya bloku üzrə 36.49% məlumatlar saytda yerləşdirilməyib.



Mərkəzi icra orqanlarının rəsmi internet resurslarının informasiya açıqlığının müəyyən edilməsi üçün nəzərdə tutulan parametrlərə uyğun olaraq *82.62%-lə Maliyyə Nazirliyinin www.maliyye.gov.az saytı 1-ci,* 81.18%-lə Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin www.mlspp.gov.az saytı 2-ci, 79.66%-lə Ekologiya və Təbii Sərvətlər Nazirliyinin www.eco.gov.az saytı 3-cü yerdədir. Bu qurumlarla yanaşı, Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat Nazirliyinin, Daxili İşlər Nazirliyinin, Ədliyyə Nazirliyinin rəsmi saytları da əksər parametrlər üzrə yetərli və dolğun bilgi verməsi baxımından diqqət çəkir.

Nazirliklərin saytlarının istifadəsi rahatdır, olduqca bəlli sahələr üzrə dolğun bilgi təqdim edir və informasiya açıqlığı indeksinə görə əksəriyyəti 55%-dən çox açıqlığa malikdir. Təəssüf ki, ümumi yanaşmada hər 3 məlumatdan birinin hələ də internetdəki səhifəyə yüklənmədiyi müşahidə edilir.

Keçən monitorinq zamanı 4-cü pillədə qərar tutan Maliyyə Nazirliyinin saytı 1-ci, 1-ci yerdə qərar tutan İqtisadiyyat Nazirliyinin www.economy.gov.az rəsmi saytı isə bu il 65.25%-lə 10-cu yerdədir. Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi öz reytinqini sabit saxlayır. Son üç ilin monitorinqin nəticəsində 1 və 2-ci yerləri bölüşür. Eyni zamanda hazırda əksər parametrlər üzrə və qiymətləndirici meyarlar baxımından ən yaxşı sayt hesab olunur.

Dövlət Xidmətləri Portalında www.dxr.az e-xidmətlərin məlumat bazasında Nazirliklərin 739 (ötən il 675) xidməti təqdim olunub. 2021-ci ildə 17 nazirliyin 16-sı www.dxr.az e-xidmətinə inteqrasiya olunmuşdu. Bu il artıq bütün nazirliklər portala inteqrasiya olunub. Müvafiq olaraq ən çox İqtisadiyyat Nazirliyinin 217 (ötən il 207), Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin 108 (ötən il 95) elektron xidməti var. Ümumiyyətlə digər nazirliklərlə müqayisədə bu iki nazirliyin saytları faydalılıq, sahə üzrə dolğunluq baxımından da olduqca yüksək dəyərləndirilir.

Nazirliklərin saytlarında e-xidmətlər bölümü müsbət təəssürat yaradır. İnformasiyalara giriş üçün texniki imkanlar qənaətbəxşdir. Dövlət qurumunun İnternet resurslarının mövcud qaydalara

uyğunluğu, abunə imkanları və əks əlaqə üçün onlayn formaların mövcudluğu, istifadə rahatlığı, domen rahatlığı, sayt daxilində axtarış sistemi yaxşı səviyyədədir. Bəzi parametrlər üzrə yetərli məlumatlar olmasa da, əsasən lazımi bilgilər təqdim edilir.

Nazirliklər arasında Müdafiə Sənayesi, Səhiyyə, Xarici İşlər, Müdafiə, Gənclər və İdman Nazirliklərinin saytları informasiya açıqlığı baxımından daha zəif qiymətləndirilib. Müdafiə və Müdafiə Sənayesi Nazirliklərinin informasiya açıqlığı baxımından spesfikliyini nəzərə alsaq alınan nəticələr qənaətbəxş sayıla bilər. Ancaq Səhiyyə Nazirliyinin informasiya açıqlığının daha yüksək olması geniş istifadəçilər baxımından faydalı olardı.

Xatırladaq ki, Kənd Təsərrüfatı Nazirliyinin saytı vizulallığı və sahəsi üzrə məlumat zənginliyinə görə çox yaxşı saytlardan biri kimi qeyd edilə bilər. Dövlət Xidmətləri Portalında 55 (ötən il 49 idi) xidməti təqdim olunub. Təəssüf ki, qanunvericiliyin tələblərinə uyğun olaraq bir çox parametrlər üzrə informasiyaların olmaması bu Saytın reytinq cədvəlində aşağı sıralarda olması ilə nəticələnib.

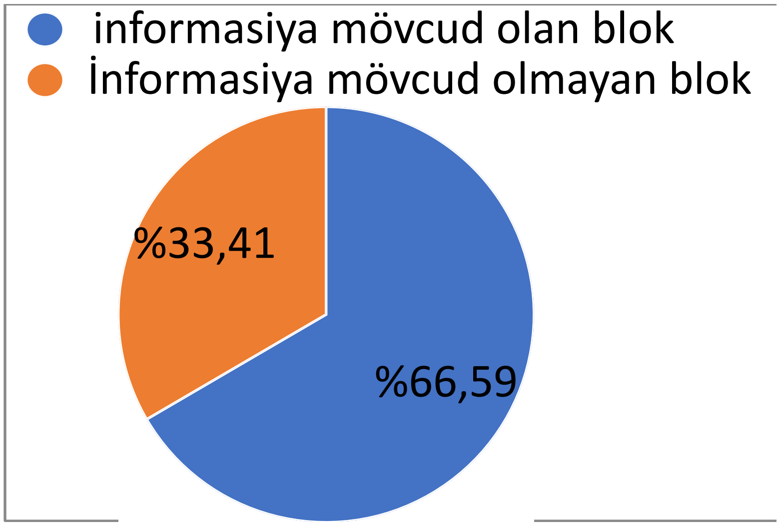
Nazirliklərin ən çox (Cədvəl-14), qismən (Cədvəl-15) və az (Cədvəl-16) açıqladıqları informasiyaları ilə daha əhatəli şəkildə müvafiq cədvəllərdən tanış olmaq mümkündür.

	Nazirliklər üzrə orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-4)		**2021**	**2023**
1	Maliyyə Nazirliyi	az.gov.maliyye.www	**4-69.5**	**82.62**
2	Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi	az.gov.mlspp.www	**5-89.8 3**	**81.18**
3	Ekologiya və Təbii Sərvətlər Nazirliyi	az.gov.eco.www	**3-64.4**	**79.66**
4	Rəqəmsal İnkişaf və Nəqliyyat	az.gov.mincom.www	**3-64.4**	**74.57**
5	Daxili İşlər Nazirliyi	az.gov.din.www	**4-69.6**	**70.76**
6	Ədliyyə Nazirliyi	az.gov.justice.www	**3-59.3**	**69.91**
7	Energetika Nazirliyi	az.gov.mie.www	**3-62.7**	**67.79**
8	Kənd Təsərrüfatı Nazirliyi	az.gov.agro.www	**3-59.3**	**67.37**
9	Təhsil Nazirliyi	az.gov.edu.www	**3-66.1**	**66.10**
10	İqtisadiyyat Nazirliyi	az.gov.economy.www	**5-93.2**	**65.25**
11	Mədəniyyət Nazirliyi	az.gov.mct.www	**2-49.1**	**61.01**
12	Gənclər və İdman Nazirliyi	az.gov.mys.www	**2-35.5**	**55.08**
13	Fövqəladə Hallar Nazirliyi	az.gov.fhn.www	**4-69.4**	**53.38**

14	Müdafiə Nazirliyi	az.gov.mod.www	**1-30.5**	**49.15**
15	Xarici İşlər Nazirliyi	az.gov.mfa.www	**26-44**	**48.30**
16	Səhiyyə Nazirliyi	az.gov.sehiyye.www	**26-44**	**47.03**
17	Müdafiə Sənayesi Nazirliyi	az.gov.mdi.www	**1-25.4**	**41.94**
Cəmi	1081.1		**58.6%**	**63.59**

Komitələr üzrə orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-5)

Komitələrin rəsmi saytlarının Monitorinqi zamanı 413 informasiya və xidmət blokuna giriş edilib. Təqribən 275 informasiya bloku üzrə yerləşdirilən (66.59%) məlumatlar təhlil olunub. 138 blok üzrə (33,41%) məlumat internetə yerləşdirilməyib.



Mərkəzi icra orqanlarının rəsmi internet resurslarının informasiya açıqlığının müəyyən edilməsi üçün nəzərdə tutulan parametrlərə uyğun olaraq *Dövlət Gömrük Komitəsinin www.customs.gov.az rəsmi saytı əksər parametrlər üzrə yetərli və dolğun bilgi verməsi baxımından diqqət çəkir. Bu qurumun informasiya açıqlığı 84.27% -lə ilk yerdədir*. İkinci yerdə 76.91% -lə Dövlət Statistika Komitəsinin www.azstat.org saytı, üçüncü yerdə 74.15%-lə Dini Qurumlarla İş üzrə Dövlət Komitəsinin www.scwra.gov.az saytı qərarlaşıb.

Xatırladaq ki ötən monitorinq dövrü ilə müqayisədə 1 və 2-ci yerlərdə dəyişiklik olmayıb. Lakin, Gömrük Komitəsinin və Statistika Komitəsinin saytlarının faizlərində cüzi dəyişiklik olub. Gömrük Komitəsinin saytı 86.4%-dən 84.27%-ə, Statistika Komitəsinin saytı isə 84.8%-dən 74.15%-ə enib.

Keçən monitorinq dövrü sonuncu yerdə olan Dini Qurumlarla İş üzrə Dövlət Komitəsinin saytı 28.80%-dən 74.15%-ə yüksələrək 3-cü yerdə qərarlaşıb. Dövlət Şəhərsalma və Arxitektura Komitəsinin saytı isə 52.50%-dən 42.74%-ə enərək sonuncu yerdədir.

Ümumi götürdükdə Komitələrin Saytlarında keçən dövrlə müqayisədə təqribən 14% irəliləyiş var. İnformasiya açıqlığı 52.6%-dən 66.56%-ə yüksəlib.

Komitələrin saytlarının istifadəsi rahatdır və sahələri üzrə əsasən dolğun bilgilər təqdim edir. Ailə, Qadın və Uşaq Problemləri üzrə Dövlət Komitəsi istisna olmaqla Komitələrin 6-si Dövlət Xidmətləri Portalına www.dxr.az e-xidmətlərin məlumat bazasına inteqrasiya olunub. Ümumilikdə Komitələrin Portalda 37 müvafiq elektron xidmətləri təqdim olunub.

Bu dövlət qurumlarının İnternet resurslarının mövcud qaydalara uyğunluğu, abunə imkanları və əks əlaqə üçün onlayn formaların mövcudluğu, istifadə rahatlığı, domen rahatlığı, sayt daxilində axtarış sistemi yüksək səviyyədə olsa da bəzi parametrlər üzrə yetərli bilgilər təqdim edilmir.

Komitələrin saytında 14 meyar üzrə informasiyalar 100% açıqlanır:

Qurumun tarixi, Rəhbərləri haqqında məlumatlar və kollegiya, Dövlət qurumunun fəaliyyətini təmin edən qanunverici baza Əsasnamə və təlimatlar, Dövlət qurumunun yerləşdiyi ünvan, Dövlət qurumu ilə əks əlaqə üçün ümumi imkan, Mətbuat üçün açıqlamalar və onların tezliyi,

Dövlət qurumuna aid olan informasiya, Onlayn müraciət imkanı, Dövlət qulluqçusunun etika qaydaları haqqında bilgi, Dövlət qurumunun cari norma- (qanun)yaratma fəaliyyəti, Abunə imkanları və əks əlaqə üçün onlayn formaların mövcudluğu, Domen rahatlığı, Sayt daxilində axtarış, Sosial mediadan istifadə imkanları və onların yenilənməsi (aktivliyi).

3 meyar üzrə informasiyalar ümumiyyətlə açıqlanmayıb:

Büdcədənkənar daxilolmalar və onların istiqamətləri barədə informasiya, Tender və yarışmaların nəticələri ilə bağlı mübahisələrin həlli qaydaları. Normativ aktların layihələrinin müzakirəsində vətəndaşların iştirak şərtləri saytlarda yoxdur.

İnformasiya açıqlığı baxımından müəyyən etdiyimiz kriteriyalara əsasən ən aşağı göstərici 42.74%-lə Dövlət Şəhərsalma və Arxitektura Komitəsinə www.arxkom.gov.az və 56.13%-lə Ailə, Qadın və Uşaq Problemləri üzrə Dövlət Komitəsinə www.scfwca.gov.az məxsusdur.

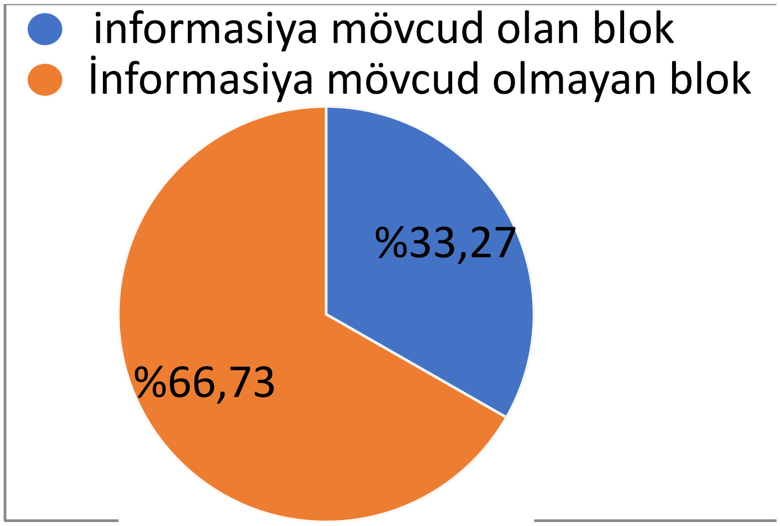
Cədvəldə keçən monitorinqin nəticələri ilə bağlı müqayisə verilib.

Komitələrin ən çox (Cədvəl-14), qismən (Cədvəl-15) və az (Cədvəl-16) açıqladıqları informasiyaları ilə daha əhatəli şəkildə müvafiq cədvəllərdən tanış olmaq mümkündür.

№	**Komitələr üzrə orta açıqlıq göstəricisi Cədvəl 5**		**2021**	**2023**
1	Dövlət Gömrük Komitəsi	az.gov.customs.www	**86.4%**	**84.27**
2	Dövlət Statistika Komitəsi	org.azstat.www	**84%**	**76.94**
3	Dini Qurumlarla İş üzrə Dövlət	az.gov.scwra.www	**28.8%**	**74.15**
4	Qaçqınların və Məcburi Köçkünlərin İşləri üzrə Dövlət Komitəsi	az.gov.refugee.www	**42.3%**	**68.64 %**
5	Diasporla İş üzrə Dövlət Komitəsi	az.gov.diaspora.www	**42.3%**	**63.13**
6	Ailə, Qadın və Uşaq Problemləri üzrə Dövlət Komitəsi	az.gov.scfwca.www	**32.2%**	**56.13 %**
7	Dövlət Şəhərsalma və Arxitektura	az.gov.arxkom.www	**52.5%**	**42.74**
Cəmi			52.64%	**66.57**

Dövlət Xidmətləri üzrə orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-7)

Azərbaycan Respublikası Dövlət Xidmətlərinin rəsmi saytlarının Monitorinqi zamanı 1121 informasiya və xidmət blokuna giriş edilib. Təqribən 373 informasiya bloku üzrə yerləşdirilən (33.27%) məlumatlar təhlil olunub. 748 informasiya bloku üzrə (66.73%) məlumatlara çatmaq mümkün olmayıb. Dövlət Xidmətlərinin informasiya açıqlığı keçən dövrlə müqayisədə 5.86% artıb.



Mərkəzi icra orqanlarının rəsmi internet resurslarının informasiya açıqlığının müəyyən edilməsi üçün nəzərdə tutulan parametrlərə uyğun olaraq *İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Vergilər Xidməti www.taxes.gov.az saytı 89.83%-lə birinci yerdədir.* Keçən dövr bu qurum ikinci-üçüncü yerləri bölüşürdü. 2021-ci ildə birinci yerdə olan Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Xidməti www.consumer.gov.az saytı 77.96%-lə ikinci, İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Əmlak Məsələləri Dövlət Xidməti www.emdk.gov.az saytı 72.45%-lə üçüncü yerdədir. Keçən monitorinq dövründə ilk üçlükdə olan qurumlar yenə də öz reytinqini saxlayır.

2020-ci ildə birinci, 2021-ci ildə dördüncü yerdə olan Səfərbərlik və Hərbi Xidmətə Çağırış üzrə Dövlət Xidməti www.seferberlik.gov.az saytı 51.49%-lə hazırda beşinci yerdədir.

2020-ci ildə monitorinqə 7 Xidmət cəlb edildiyi halda, 2021-ci ildə və indi 19 Xidmət monitorinq olunub.

Ümumi götürdükdə dövlət xidmətlərinin Saytlarının informasiya açıqlığı Nazirliklərdən və Komitələrdən iki dəfə aşağıdır. Buna baxmayaraq saytların istifadəsi rahatdır və sahələri üzrə məhdud olsa da, maraqlı bilgilər təqdim edir. Bu dövlət qurumlarının İnternet resurslarının mövcud qaydalara uyğunluğu, abunə imkanları və əks əlaqə üçün onlayn formaların mövcudluğu, istifadə rahatlığı, domen rahatlığı, sayt daxilində axtarış sistemi məqbul olsa da bəzi parametrlər üzrə yetərli bilgilər təqdim edilmir.

Dövlət Xidmətləri Portalında www.dxr.az e-xidmətlərin məlumat bazasına inteqrasiya olunmuş 34 elektron xidmətləri tapmaq mümkündür. İnformasiya açıqlığı baxımından müəyyən etdiyimiz kriteriyalara əsasən ən aşağı göstərici 3.38%-lə Milli Hidrometeorologiya Xidmətinin https://meteo.az saytıdır. 2021-ci ildə 6.7%-lə Dövlət Əmək Müfəttişliyi Xidmətinin www.sosial.gov.az/D%C6%8FMXstruktura saytı sonuncu yerdə idi. Bu il Dövlət Əmək Müfəttişliyinin saytı 19.49%-lə 11 yerə yüksəlib.

Digər diqqət çəkən məsələ Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidmətinin saytı ilə bağlıdır. 2021-ci ildə bu qurumun saytında heç bir informasiya təqdim edilməmişdi. Bu il isə www.dmx.gov.az saytı 37.4%-lə altıcı yerdədir.

16 mart 2020-ci ildə prezident fərmanı ilə ləğv edilən Xüsusi Dövlət Mühafizə Xidmətinin bazasında 3 yeni qurum təsis olunub. Azərbaycan Respublikası Prezidentinin Təhlükəsizlik Xidməti, Azərbaycan Respublikasının Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidməti və Azərbaycan Respublikasının Strateji Obyektlərin Mühafizəsi Dövlət Agentliyi.

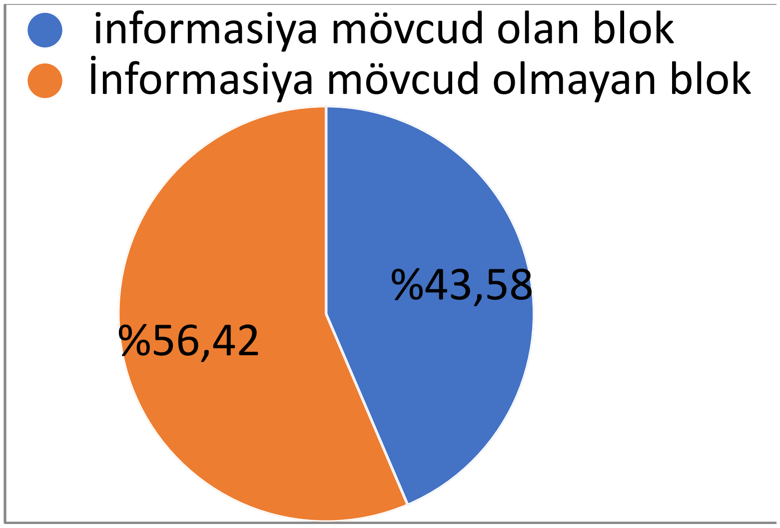
Bu qurumlardan Prezidentinin Təhlükəsizlik Xidmətinin www.dmx.gov.az saytı hələ də mövcud deyil.

№	**Dövlət Xidmətləri Cədvəl 6**		**2021**	**2023**
1	Vergilər xidməti	www.taxes.gov.az	**93**	**89.83**
2	Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Xidməti	az.gov.consumer.www	**93.1**	**77.96 %**
3	İqtisadiyyat Nazirliyi yanında Əmlak Məsələləri Dövlət Xidməti	az.gov.emdk.www	**93**	**72.45 %**
4	Dövlət Miqrasiya Xidməti	az.gov.migration.www	**33.8**	**55.67**
5	Səfərbərlik və Hərbi Xidmətə Çağırış üzrə Dövlət Xidməti	www.seferberlik.gov.az	**35.5**	**51.49 %**
6	Xüsusi Rabitə və İnformasiya Təhlükəsizliyi Dövlət Xidməti	www.dmx.gov.az	**0**	**37.40 %**
7	Bioloji Müxtəlifliyin Qorunması	/az.nationalparks//:https	**18.6**	**36.11**
8	Dövlət Sərhəd Xidməti	az.gov.dsx.www	**30.5**	**34.50**
9	Elektron Təhlükəsizlik Xidməti	https://cert.az	**22**	**33.09**
10	Dövlət Təhlükəszilik Xidməti	www.mns.gov.az	**25.4**	**30.79**
11	Dövlət Əmək Müfəttişliyi Xidməti	www.sosial.gov.az/ C6%8FMXstruktura%D	**6.7**	**19.49 %**
12	FHN Tibb Xidməti	az.gov.fhn.tibb.www	**8.4**	**15.86**
13	Dövlət Yanğından Mühafizə Xidməti	www.dymx.fhn.gov.az	**10.1**	**14.87**
14	Kiçikhəcmli Gəmilərə Nəzarət və Sularda Xilasetmə Dövlət Xidməti	az.gov.fhn.khg	**10.1**	**14.87 %**
15	Xüsusi Riskli Xilasetmə Xidməti	az.gov.fhn.xrxx.www	**10.1**	**14.87**

16	xilasetmə Xidməti-Xəzər Hövzə Qəza	az.gov.fhn.xhqx.www	**10.1**	**1 4 . 8 7**
17	Dövlət Yanğın Nəzarəti Xidməti	www.dynx.fhn.gov.az	**8.4**	**1 4 . 8 7**
18	Milli Hidrometeorologiya Xidməti	https://meteo.az/	**11.8**	**3.38%**
19	Prezidentinin Təhlükəsizlik Xidməti .Sayt yoxdur	az.gov.dmx.www	**0**	**0**
Cəmi			27.4%	**3 5 . 2 8**

Agentliklər üzrə orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-7)

Agentliklərın rəsmi saytlarının Monitorinqi zamanı 1829 informasiya və xidmət blokuna giriş edilib. Təqribən 797 informasiya bloku üzrə yerləşdirilən 43.58% məlumatlar təhlil olunub. 1032 informasiya bloku üzrə 56.42% məlumatlara çatmaq mümkün olmayıb.



Mərkəzi icra orqanlarının rəsmi internet resurslarının informasiya açıqlığının müəyyən edilməsi üçün nəzərdə tutulan parametrlərə uyğun olaraq *Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı Agentliyinin https://smb.gov.az saytı əksər parametrlər üzrə yetərli və dolğun bilgi verməsi baxımından diqqət çəkir. Bu qurumun informasiya açıqlığı 85.59%-lə ilk yerdədir.* Bu qurum keçən monitorinq dövründə 67.7%-lə 4-cü yerdə idi.

İkinci yerdə 79.32%-lə Dövlət Turizm Agentliyinin www.tourism.gov.az saytı, üçüncü yerdə isə 76.27%-lə Dövlət Məşğulluq Agentliyinin https://dma.gov.az saytlarıdır. Bu qurumların saytları da 2021-ci ildə müvafiq olaraq 9 və 7-ci yerlərdə qərar tutmuşdu.

2021-ci ildə 76.2%-lə ilk yeri tutan İcbari Tibbi Sığorta üzrə Dövlət Agentliyinin https://its.gov.az saytı hazırda 71.18%-lə 5-ci yerə enib. Üçüncü yerdə olan Dayanıqlı və Operativ Sosial Təminat Agentliyi DOST http://dost.gov.az saytı indi 4-cü yerdədir.

Ümumi götürdükdə Agentliklərin Saytlarının istifadəsi rahatdır və sahələri üzrə dolğun bilgilər var. Agentliklərin Dövlət Xidmətləri Portalında www.dxr.az e-xidmətlərin məlumat bazasında 33 elektron xidmətləri təqdim olunub. Keçən il bu 27 idi. İnternet resurslarının mövcud qaydalara uyğunluğu, abunə imkanları və əks əlaqə üçün onlayn formaların mövcudluğu, istifadə rahatlığı, domen rahatlığı, sayt daxilində axtarış sistemi qənaətbəxş olsa da bəzi parametrlər üzrə yetərli bilgilər təqdim edilmir.

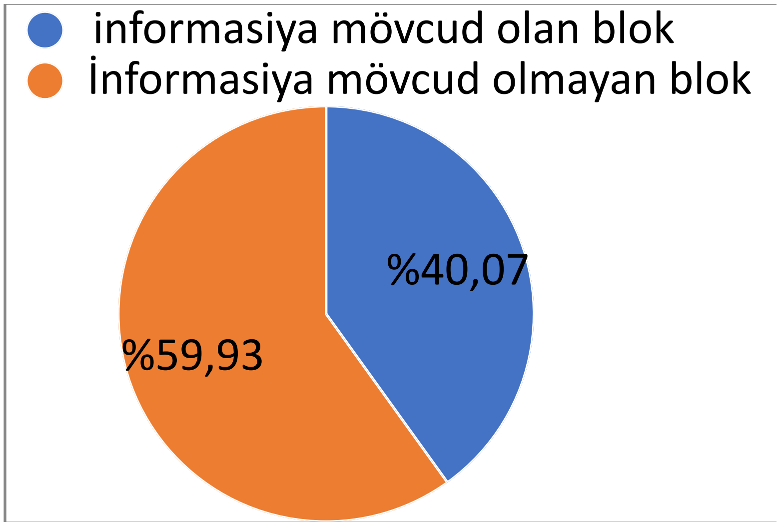
İnformasiya açıqlığı baxımından müəyyən etdiyimiz kriteriyalara əsasən ən pis göstərici 0 %-lə "İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi"nə aiddir. Keçən dövrdə "İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi" ilə yanaşı, sonuncu yerdə QHT-lərə Dövlət Dəstəyi Agentliyi, Strateji Obyektlərin Mühafizəsi Dövlət Agentliyi, Ərazilərinin Minalardan Təmizlənməsi üzrə Milli Agentlik ANAMA -nin saytları da var idi. Müqayisə ilə Cədvəl-7 dən tanış olmaq mümkündür.

	Agentliklər üzrə orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-7)		2021 %	2023 %
1	Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı	https://smb.gov.az	67.7	85.59
2	Dövlət Turizm Agentliyi	www.tourism.gov.az	49.1	79.32
3	Dövlət Məşğulluq Agentliyi	https://dma.gov.az	59.3	76.27
4	Dayanıqlı və Operativ Sosial Təminat Agentliyi DOST	http://dost.gov.az	69.4	72.37
5	İcbari Tibbi Sığorta üzrə Dövlət	https://its.gov.az	76.2	71.18
6	AR Prezidenti yanında Vətəndaşlara Xidmət və Sosial İnnovasiyalar üzrə (ASAN XİDMƏT) Dövlət Agentliyi	az.gov.asan.www az.gov.vxsida.www	67.7	63.81
7	Əqli Mülkiyyət Agentliyi	https://www.copat.gov.az	61	62.71
8	Sosial Ekspertiza və-Dövlət Tibbi Reabilitasiya Agentliyi	https://www.sosial.gov.az/ TSEKstruktura	5	59.32
9	Dövlət Reklam Agentliyi	az/az.gov.adra//:https	42.3	54.83
10	Qida Təhlükəsizliyi Agentliyi	www.afsa.gov.az	50.8	54.74
11	Bakı Nəqliyyat Agentliyi	https://www.bna.az	44	54.23
12	İqtisadi Zonaların İnkişaf Agentliyi	http://www.economiczones.gov.az/	30.5	54.23
13	Dövlət Mineral Xammal Ehtiyatlarından İstifadə Agentliyi	http://www.meda.gov.az/	5	49.66
14	Dövlət Dəniz və Liman Agentliyi	az.gov.ardda.www	.305	47.03
15	İnnovasiya və Rəqəmsal İnkişaf“ publik hüquqi şəxs ”Agentliyi	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/35/	3.3	45.76
16	Medianın İnkişafı Agentliyi	www.kivdf.gov.az https://media.gov.az	18.6	45.16
17	Strateji Obyektlərin Mühafizəsi Dövlət .Agentliyi	az.gov.dmx.www	0	44.06
18	Ərazilərinin Minalardan Təmizlənməsi üzrə Milli Agentlik ANAMA	www.anama.gov.az	0	44.06

19	Azərbaycan Yerüstü Nəqliyyat" publik hüquqi şəxs "Agentliyi	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/36/	3.3	**42.45**
20	Avtomobil Yolları Dövlət Agentliyi	az.gov.aayda.www	38.9	**38.30**
21	Mənzil İnşaatı Dövlət Agentliyi	/az/az.gov.mida//:https	20.3	**33.15**
22	Dövlət Mülki Aviasiya Agentliyi	www.caa.gov.az	32.2	**30.50**
23	lərə Dövlət Dəstəyi Agentliyi-QHT	/az.ngogrant//:https	0	**27.37**
24	Azərbaycan Respublikasının Kosmik" "(Azərkosmos) Agentliyi	?/az.azercosmos//:https az=lang	62.7	**27.11**
25	Tikintidə Təhlükəsizliyə Nəzarət Dövlət Agentliyi	www.ttnda.fhn.gov.az	10.1	**22.49**
26	Azərbaycan Dövlət İnformasiya (AZƏRTAC) Agentliyi	https://azertag.az/	25.4	**21.10**
27	Sənayedə İşlərin Təhlükəsiz Görülməsi Mədən Nəzarəti Dövlət-və Dağ	www.dag-meden.fhn.gov.az	10.1	**20.72**
28	Nüvə və Radioloji Fəaliyyətin Tənzimlənməsi üzrə Dövlət Agentliyi	www.nuve.fhn.gov.az	8.4	**20.66**
29	Sosial Xidmətlər Agentliyi	https://www.sosial.gov.az/	8.4	**3.38**
30	Dövlət Mülki Aviasiya Agentliyi	az.gov.caa.www	18.6	**yoxdur**
31	İnformasiya Kommunikasiya" "Texnologiyaları Agentliyi	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/34	0	**yoxdur**
Cəmi	1351.56		27.5%	**%43.5**

Fondlar, İdarələr, Mərkəzlər, MMC (Cədvəl-8)

Fondlar, İdarələr, Mərkəzlər, MMC-lərin rəsmi saytlarının Monitorinqi zamanı 1652 informasiya və xidmət blokuna giriş edilib. Təqribən 662 informasiya bloku üzrə yerləşdirilən (40.07%) məlumatlar təhlil olunub. 990 informasiya bloku üzrə (59.93%) məlumatlara çatmaq mümkün olmayıb.



Mərkəzi icra orqanlarının rəsmi internet resurslarının informasiya açıqlığının müəyyən edilməsi üçün nəzərdə tutulan parametrlərə uyğun olaraq *Dövlət İmtahan Mərkəzi www.dim.gov.az rəsmi saytı əksər parametrlər üzrə yetərli və dolğun bilgi verməsi baxımından diqqət çəkir. Bu qurumun informasiya açıqlığı 74.57%-lə ilk yerdədir.* İkinci yerdə 61.01%-lə Dövlət Neft Fondunun https://www.oilfund.az saytı, üçüncü yerdə isə 61.01%-lə İstehlak Mallarının Ekspertizası Mərkəzi MMC https://ekspertiza.az saytı gəlir. Xatırladaq ki, 2021-ci ilin monitorinq dövrü ilə müqayisədə ilk üçlükdə olan iki qurum yerdəyişmə edib.

Milli Arxiv İdarəsinin www.milliarxiv.gov.az saytı 1-ci yerdən 9-cu, ikinci yerdə olan Sahibkarlığa Kömək Milli Fondu www.edf.gov.az saytı isə 2-ci yerdən 14-cü yerə enib. 3-cü yerdə olan Dövlət Neft Fondu https://www.oilfund.az saytı isə hazırda 2-ci pilləyə yüksəlib.

Ümumi götürdükdə Fondların, İdarələrin, Mərkəzlərin, MMC-lərin Saytlarının istifadəsi əsasən rahatdır. Xüsusilə də Dövlət İmtahan Mərkəzi, Dövlət Neft Fondu, İstehlak Mallarının Ekspertizası Mərkəzi MMC ilə yanaşı, Milli Arxiv İdarəsi, Sahibkarlığa Kömək Milli Fondu, İpoteka və Kredit Zəmanət Fondu, Elmin İnkişafı Fondu, "AzInTelecom" MMC-nin sahələri üzrə yetərli bilgilər tapmaq olar.

İnternet resurslarının mövcud qaydalara uyğunluğu, abunə imkanları və əks əlaqə üçün onlayn formaların mövcudluğu, istifadə rahatlığı, domen rahatlığı, sayt daxilində axtarış sistemi qənaətbəxş olsa da bəzi parametrlər üzrə yetərli bilgilər təqdim edilmir.

Struktur bölmələrinin səlahiyyət çərçivələri, rəhbər, onun müavinləri və struktur bölmələri rəhbər işçilərinin mövcud tarif stavkası, Qurumun büdcəsi və onun icrası haqqında məlumat, Büdcədənkənar daxilolmalar və onların istiqamətləri barədə informasiyalar yoxdur.

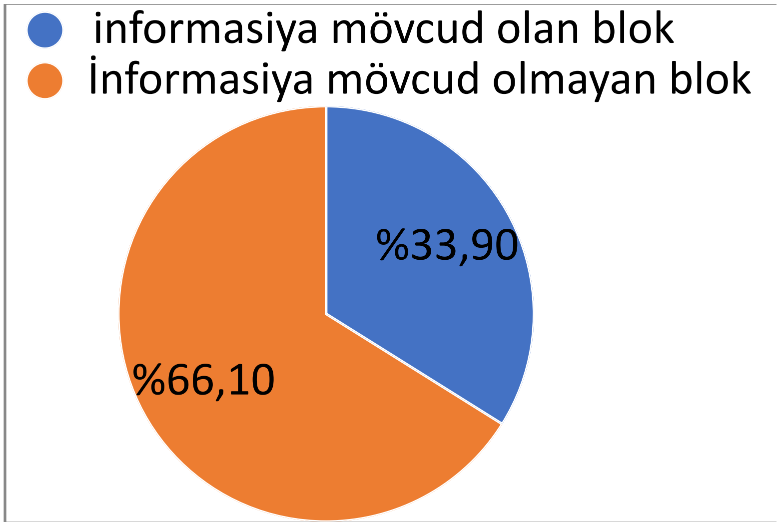
İnformasiya açıqlığı baxımından müəyyən etdiyimiz kriteriyalara əsasən ən pis göstərici “Bakı Taksi Xidməti” MMC, “İnformasiya-Kommunikasiya Texnologiyalarının Tətbiqi və Tədrisi Mərkəzi” MMC, Böhran Vəziyyətlərində İdarəetmə Mərkəzi, Dövlət Sosial Müdafiə Fonduna aiddir. 2021-ci ildə bu saytlarda da zəif olsa da müəyyən nəticələr var idi. Amma indi nəticələr 0 qiymətləndirilib.

	Fondlar, İdarələr, Mərkəzlər, MMC (Cədvəl-9)		2021	2023
1	Dövlət İmtahan Mərkəzi	az.gov.dim.www	59.3	74.57
2	Dövlət Neft Fondu	https://www.oilfund.az	61	61.01
3	İstehlak Mallarının Ekspertizası Mərkəzi MMC	https://ekspertiza.az	8.4	61.01
4	İpoteka və Kredit Zəmanət Fondu	az.gov.mcgf.www	54.2	57.62
5	Elmin İnkişafı Fondu	www.elmfondu.gov.az https://www.sdf.gov.az	33.8	57.20
6	Gənclər Fondu	https://youthfoundation.az/	33.8	55.93
7	MMC "Azərpoçt"	https://www.azerpost.az	35.5	55.08
8	İqtisadi İslahatların Təhlili və Kommunikasiya Mərkəzi	az/az.gov.ereforms//:https	38.9	54.23
9	Milli Arxiv İdarəsi	www.milliarxiv.gov.az	71.1	54.23
10	Memarlıq-Dövlət Tarix "İçərişəhər" Qoruğu İdarəsi	az/az.gov.icherisheher//:https	22	52.54
11	Dövlət Radiotezliklər İdarəsi	https://dri.az	42.3	52.54
12	MMC "AzInTelecom"	https://azintelecom.az	52.5	50
13	Azərbaycanda İxracın və İnvestisiyaların Təşviqi Fondu	https://azpromo.az	0	48.30
14	Sahibkarlığa Kömək Milli Fondu	az.gov.edf.www	67.7	47.71
15	MMC "Aztelekom"	https://www.aztelekom.az	42.3	46.61
16	MMC "Bakı Telefon Rabitəsi"	https://www.baktelecom.az	18.6	39.83
17	Akkreditasiya Mərkəzi	https://www.accreditation.gov.az	11.8	39.83
18	"Sumqayıt Kimya Sənaye Parkı" MMC	https://scip.az	30.5	37.71
19	Dənizkənarı Bulvar İdarəsi	/az.gov.bulvar//:http	30.5	37.71
20	Baş Dövlət Yol Polisi İdarəsi	az.gov.dyp.www	22	37.71

21	Televiziya Yayımı və Peyk-Radio“ İstehsalat Birliyi ”Rabitəsi	https://teleradio.az	**33.8**	**32.62**
22	"Hərbiləşdirilmiş Mühafizə İdarəsi" MMC	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/13/	**5**	**27.11**
23	Bakı Biznes Mərkəzi	http://bbm-az.com	**25.4**	**22.88**
24	Dördüncü Sənaye İnqilabının Təhlili və Kommunikasiya Mərkəzi	www.economy.gov.az	**0**	**19.15**
25	MMC ”Bakı Taksi Xidməti“	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/25/	**5**	**yoxdu r**
26	Kommunikasiya-İnformasiya“ Texnologiyalarının Tətbiqi və Tədrisi MMC ”Mərkəzi	https://mincom.gov.az/ az/ view/organization/18/	**5**	**yoxdu r**
27	Böhran Vəziyyətlərində İdarəetmə Mərkəzi	az.gov.fhn.bvim.www	**10.1**	**yoxdu r**
28	Dövlət Sosial Müdafiə Fondu	https://www.sosial.gov.az/ dsmfstruktura	**8.4**	**yoxdu r**
Cəmi			**28.58 %**	**40.11 %**

Şirkətlər, komissiyalar, institutlar və digər hüquqi şəxslər (Cədvəl-10)

Şirkətlər, komissiyalar, institutlar və digər hüquqi şəxslərin rəsmi saytlarının Monitorinqi zamanı 944 informasiya və xidmət blokuna giriş edilib. Təqribən 320 informasiya bloku üzrə yerləşdirilən (33.90%) məlumatlar təhlil olunub. 624 informasiya bloku üzrə (66,10%) 5məlumatlara çatmaq mümkün olmayıb.



Mərkəzi icra orqanlarının rəsmi internet resurslarının informasiya açıqlığının müəyyən edilməsi üçün nəzərdə tutulan parametrlərə uyğun olaraq şirkətlərin, komissiyaların, institutların və digər hüquqi şəxslərin məlumat açıqlığı aşağıdır.

Bu istiqamətlər üzrə nəticəsi yüksək olan qurumlar da var. *Dövlət Neft Şirkəti www.socar.az rəsmi saytı əksər parametrlər üzrə yetərli və dolğun bilgi verməsi baxımından diqqət çəkir. Bu qurumun informasiya açıqlığı 76.94%-lə birincidir.*

İkinci yerdə 55.93-lə Standartlaşdırma İnstitutu" (AZSTAND) http://www.azstand.gov.az saytı, üçüncü yerdə isə 50.84-lə Korrupsiyaya Qarşı Mübarizə üzrə Komissiyanın www.antikorrupsiya.gov.az saytı gəlir. Keçən dövrlə müqayisədə birinci yerdə dəyişiklik olmasa da 2 və 3-cü yerlərdə dəyişiklik olub. 2021-ci ildə 2 və 3-cü yerləri bölüşən "Azəriqaz" İstehsalat Birliyi http://azeriqaz.az/az və Dövlət İdarəçilik Akademiyasının https://dia.edu.az/ saytı indi müvafiq olaraq 9 və 5-ci yerləri tutur.

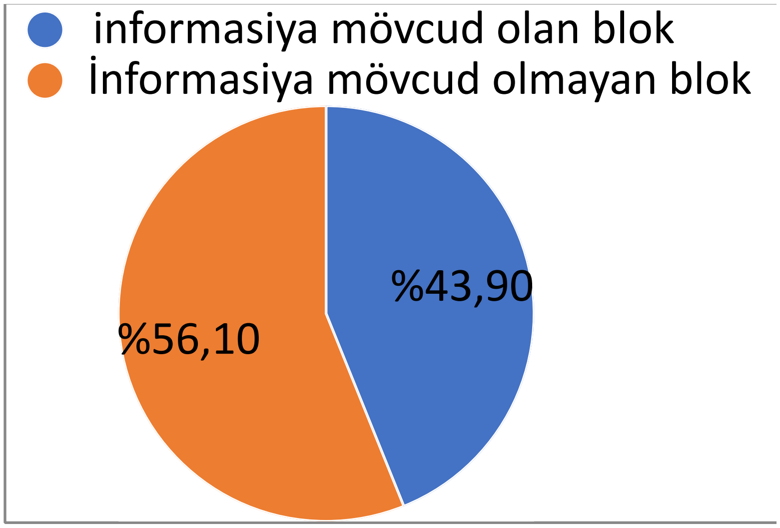
Şirkətlərin, komissiyaların, institutların və digər hüquqi şəxslərin Saytlarının istifadəsi əsasən rahatdır. Saytlarda öz sahələri üzrə maraqlı bilgilər tapmaq olar. İnternet resurslarının mövcud qaydalara uyğunluğu, istifadə rahatlığı, domen rahatlığı, sosial şəbəkələrə inteqrasiyası qənaətbəxş olsa da bəzi parametrlər üzrə yetərli bilgilər təqdim edilmir. Bu qurumlardan Dövlət Xidmətləri Portalında www.dxr.az e-xidmətlərin məlumat bazasında yalnız "Azəriqaz" İstehsalat Birliyinin 21 elektron xidmətləri təqdim olunub.

İnformasiya açıqlığı baxımından müəyyən etdiyimiz kriteriyalara əsasən ən pis göstərici İqtisadi İslahatlar Elmi Tədqiqat İnstitutu http://ier.az saytına məxsusdur. Bu sayt 2021-ci ildə 25.4%-lə 6-cı yerdə idi. İndi isə monitorinq dövründə sayta giriş mümkün olmayıb. Digər pis nəticə isə Azərbaycanda Proqram İdarəetmə Qurumu (PİQ) http://pao.az/ saytına aiddir. 8.47%-lə 15-ci yeri tutur.

	Şirkətlər, komissiyalar, institutlar və digər hüquqi şəxslər		2021	2023
1	Dövlət Neft Şirkəti	az.socar.www	74.5	76.94
2	AZSTAN) ”Standartlaşdırma İnstitutuD	http://www.azstand.gov.az	.152	55.93
3	Korrupsiyaya Qarşı Mübarizə üzrə	a.gov.antikorrupsiya.www	.305	50.84
4	Satınalma www.etender.gov.az	https://etender.gov.az	.135	47.45
5	Dövlət İdarəçilik Akademiyası	az.edu.dia//:https/	.338	45.76
6	Dövlət Sığorta Kommersiya Şirkəti	www.azersigortaaz.	.152	44.06
7	Azərbaycan Metrologiya İnstitutu""	http://metrology.az	22	43.64
8	Prezident yanında Ali Attestasiya	www.aak.gov.az	.84	42.37
9	İstehsalat Birliy "Azəriqaz"i	a/az.azeriqaz//:httpz	.355	34.74
10	Tarif Şurası	www.tariffcouncil.gov.az http://tariff.gov.az	.322	28.89
11	Lisenziyalar və İcazələr Portalı	https://lisenziya.gov.az	.84	25.42
12	girov götürülmüş ,Əsir və itkin düşmüş vətəndaşlarla əlaqədar Dövlət Komissiyası	www.human.gov.az	.135	18.64
13	Əmək Bazarı və Sosial Müdafiə Məsələləri üzrə Milli Observatoriya	www.sosial.gov.az/ observatoriyarehber	5	11.01
14	Fövqəladə Hallar Nazirliyinin	.gov.fhn.akademiya.www	.67	9.32
15	Azərbaycanda Proqram İdarəetmə PİQ) Qurumu)	http://pao.az/	0	8.47
16	İqtisadi İslahatlar Elmi Tədqiqat İnstitutu	http://ier.az	.254	yoxdu
Cəmi			20.5	33.96

QSC və ASC üzrə orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-11)

Açıq (ASC) və Qapalı Səhmdar Cəmiyyətlərin (QSC) rəsmi saytlarının Monitorinqi zamanı 1180 informasiya və xidmət blokuna giriş edilib. Təqribən 518 informasiya bloku üzrə yerləşdirilən 43.90% məlumatlar təhlil olunub. 662 informasiya bloku üzrə (56,10%) məlumatlara çatmaq mümkün olmayıb.



2021-ci illə müqayisədə QSC və ASC üzrə informasiya açıqlığı 35.6%-dən 43.91%-ə yüksəlib. Təqribən 8.3% artım olub.

Bu dövlət qurumları bəzi parametrlər üzrə yetərli bilgilər təqdim etməsə də, İnternet resurslarının mövcud qaydalara uyğunluğu, abunə imkanları və əks əlaqə üçün onlayn formaların mövcudluğu, istifadə rahatlığı, domen rahatlığı, sayt daxilində axtarış sistemi normal qiymətləndirilir.

Mərkəzi icra orqanlarının rəsmi internet resurslarının informasiya açıqlığının müəyyən edilməsi üçün nəzərdə tutulan parametrlərə uyğun olaraq "Azərbaycan Dəmir Yolları" QSC-nin https://corp.ady.az saytı 67.79%-lə 1-ci yerdədir. 2021-ci ildə bu qurum 52.5%-lə 4-cü yerdə idi. 2021-ci ildə 62.7%-lə 1-ci yeri tutan "AzerGold" QSC www.azergold.az saytı hazırda 41.15%-lə 12 ci yerə enib. Onu da qeyd etməliyik bu qurumun öz sahəsi üzrə məlumat zənginliyi olduqca yüksəkdir.

İkinci yerdə 66.10%-lə Azərsu ASC www.azersu.az saytıdır. Bu sayt keçən dövrdə 5-ci yerdə idi. Elektron xidmətlərin qiymətləndirilməsində də Azərsu ASC çox yüksək nəticələrə malikdir.

Üçüncü yerdə isə 64.40%-lə "Azərbaycan Beynəlxalq Bankı" ASC-nin https://abb-bank.az/ saytı gəlir. Bu sayt keçən dövrdə 2-ci yerdə idi.

Ümumi götürdükdə bu kateqoriyada olan qurumların ortalama yarıdan çox informasiyaları təqdim edilməsə də açıq və qapalı səhmdar cəmiyyətlərin Saytlarının istifadəsi rahatdır və məhdud sahələr üzrə dolğun bilgilər təqdim edir. *Bu qurumların Dövlət Xidmətləri Portalında www.dxr.az e-xidmətlərin məlumat bazasında 72 elektron xidmətləri təqdim olunub. Ötən il bu rəqəm 63 idi.*

Bundan əlavə "Bakı Beynəlxalq Dəniz Ticarət Limanı" QSC https://portofbaku.com və Azərbaycan Hava Yolları QSC www.azal.az öz sahələri üzrə olduqca maraqlı məlumat zənginliyinə malikdir.

İnformasiya açıqlığı baxımından müəyyən etdiyimiz kriteriyalara əsasən ən aşağı göstərici 11.01%-lə Azərbaycan Yaşıllaşdırma və Landşaft Quruluşu" ASC-nin http://

www.ayl.eco.gov.az saytına aiddir. Keçən dövrdə 0%-lə sonuncu olan "Təmiz Şəhər" ASC-nin https://tamizshahar.az saytı bu il 40.33%-lə 15-ci yerə yüksəlib.

	QSC və ASC üzrə orta açıqlıq göstəricisi (Cədvəl-11)		**2021**	**2023**
1	QSC ”Azərbaycan Dəmir Yolları“	https://corp.ady.az	**52.5**	**67.79**
2	Azərsu ASC	az.azersu.www	**49.1**	**66.10**
3	ASC ”Azərbaycan Beynəlxalq Bankı“	/az.bank-abb//:https	**62.7**	**64.40**
4	Azərbaycan Meliorasiya və Su Təsərrüfatı ASC	az.gov.mst.www	**49.1**	**59.32**
5	QSC "Bakı Metropoliteni"	az.gov.metro.www	**52.5**	**52.54**
6	Aqrarkredit QSC	az.aqrarkredit.www	**25.4**	**49.15**
7	AzərEnerji ASC	az.gov.azerenerji.www	**22**	**47.03**
8	Azərxalça ASC	az.azerxalca.www	**20.3**	**44.32**
9	ASC "AzərTürk Bank"	/az.atb//:https	**55.9**	**44.06**
10	”Bakı Beynəlxalq Dəniz Ticarət Limanı“	https://portofbaku.com/	**49.1**	**43.08**
11	Azərişıq ASC	https://www.azerishiq.az	**44**	**42.37**
12	QSC ”AzerGold“	www.azergold.az	**62.7**	**41.15**
13	Azəristiliktəchizat ASC	az.gov.azeristilik.www	**32.2**	**38.98**
14	ASC ”Azərlotereya“	https://azerlotereya.com	**15**	**38.47**
15	"Təmiz Şəhər" ASC	https://tamizshahar.az	**0**	**40.33**
16	Azərbaycan Hava Yolları QSC	az.azal.www	**33.8**	**37.28**
17	"Azərbaycan İnvestisiya Şirkəti" ASC	https://www.aic.az	**15**	**30.88**
18	Azərbaycan Televiziya və Radio“ QSC ”Verilişləri	az.aztv.www	**35.5**	**30.50**
19	"Ərzaq məhsullarının tədarükü və təchizatı" ASC	//:az http/az.gov.att//:http /az.gov.tedaruk	**25.4**	**29.57**
20	Azərbaycan Yaşıllaşdırma və Landşaft ASC "Quruluşu	http://www.ayl.eco.gov.az	**10.1**	**11.01**
Cəmi			**35.6%**	**43.91**

İlk onluqda olan qurumlar

İlk onluqda olan dövlət qurumlarının informasiya açıqlığı 81.43%-dir. Bu 2021-ci illə müqaisədə 6%-lik bir geriləmənin olduğunu göstərir. Keçən il ilk 10 saytın orta göstəricisi 87,40% olub.

Monitorinq prosesi göstərir ki, dövlət qurumlarının informasiya açıqlığı siyasətində hər bir qurumun rəhbərliyinin fərdi yanaşması və qanunlara münasibəti çox böyük rol oynayır. Xüsusi məqsədləri və ya məxviliyi olan dövlət qurumları istisna olmaqla digər dövlət qurumlarının öz əlində olan informasiyaları açıqlamaması və ya qismən açıqlaması mərkəzləşmiş siyasət ola bilməz. İlk onluqda olan qurumların fəaliyyət istiqamətlərinə baxsaq, gəlinən qənaətin əsasız olmadığı daha aydın görünər.

Cədvəl-12

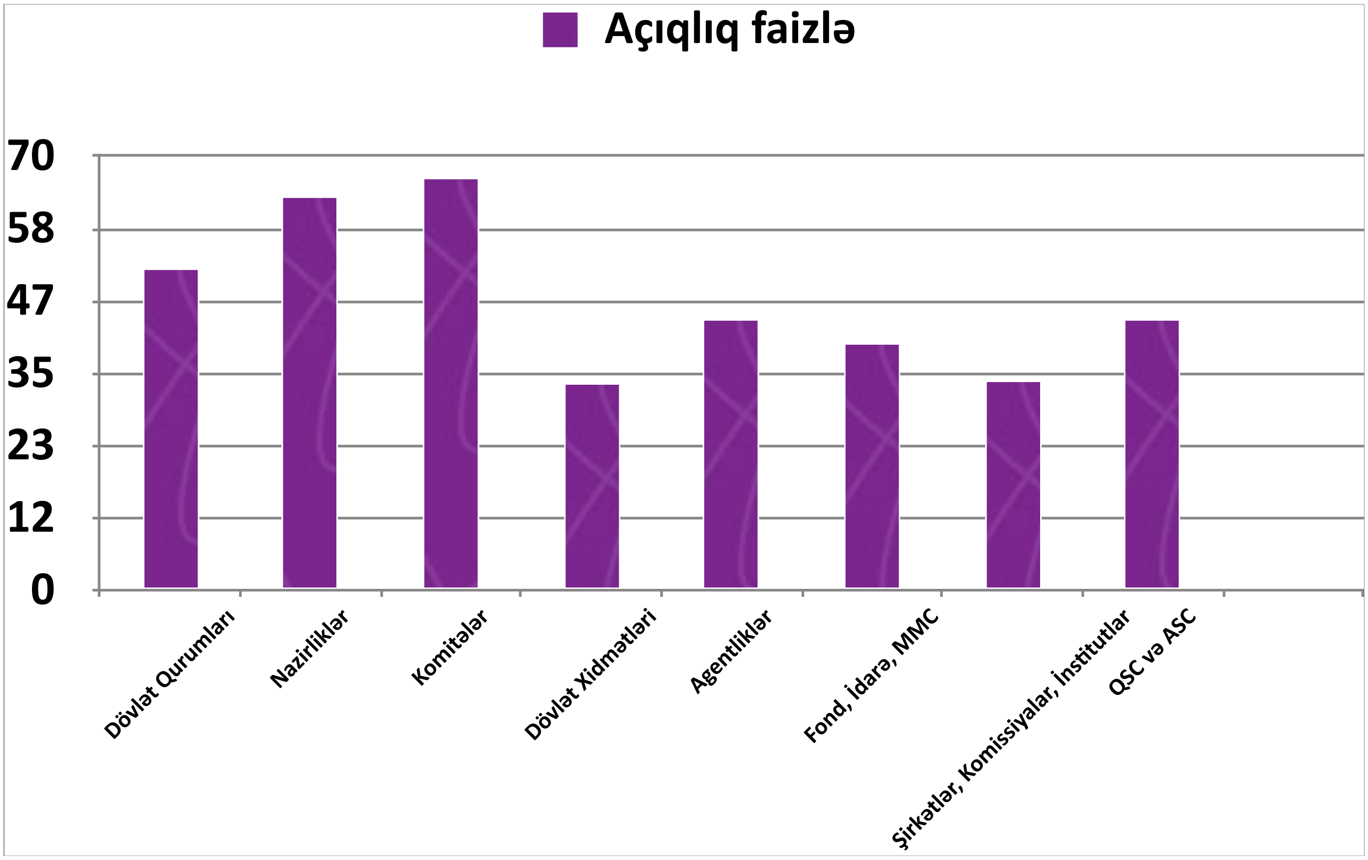
			2021	2023
1	**Vergilər xidməti**	www.taxes.gov.az	**93**	**89.83**
2	**Kiçik və Orta Biznesin İnkişafı Agentliyi**	https://smb.gov.az	**67.7**	**85.59**
3	**Dövlət Gömrük Komitəsi**	az.gov.customs.www	**86.4**	**84.27**
4	**Maliyyə Nazirliyi**	az.gov.maliyye.www	**69.5**	**82.62**
5	**Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi**	az.gov.mlspp.www	**89.8**	**81.18**
6	**Dövlət Turizm Agentliyi**	www.tourism.gov.az	**49.1**	**79.32**
7	**Ekologiya və Təbii Sərvətlər Nazirliyi**	az.gov.eco.www	**64.4**	**79.66**
8	**Antiinhisar və İstehlak Bazarına Nəzarət Dövlət Xidməti**	az.gov.consumer.www	**93.1**	**77.96**
9	**Dövlət Statistika Komitəsi**	org.azstat.www	**84**	**76.94**
10	**Dövlət Neft Şirkəti**	az.socar.www	**74.5**	**76.94**
			87.40	**81.43**

Reytinq Cədvəlində sonuncu onluq aşağıdakı kimidir:
Son 10-luqda yerləşən qurumların reytinqi keçən il olduğu kimi yenə də 0 olub.

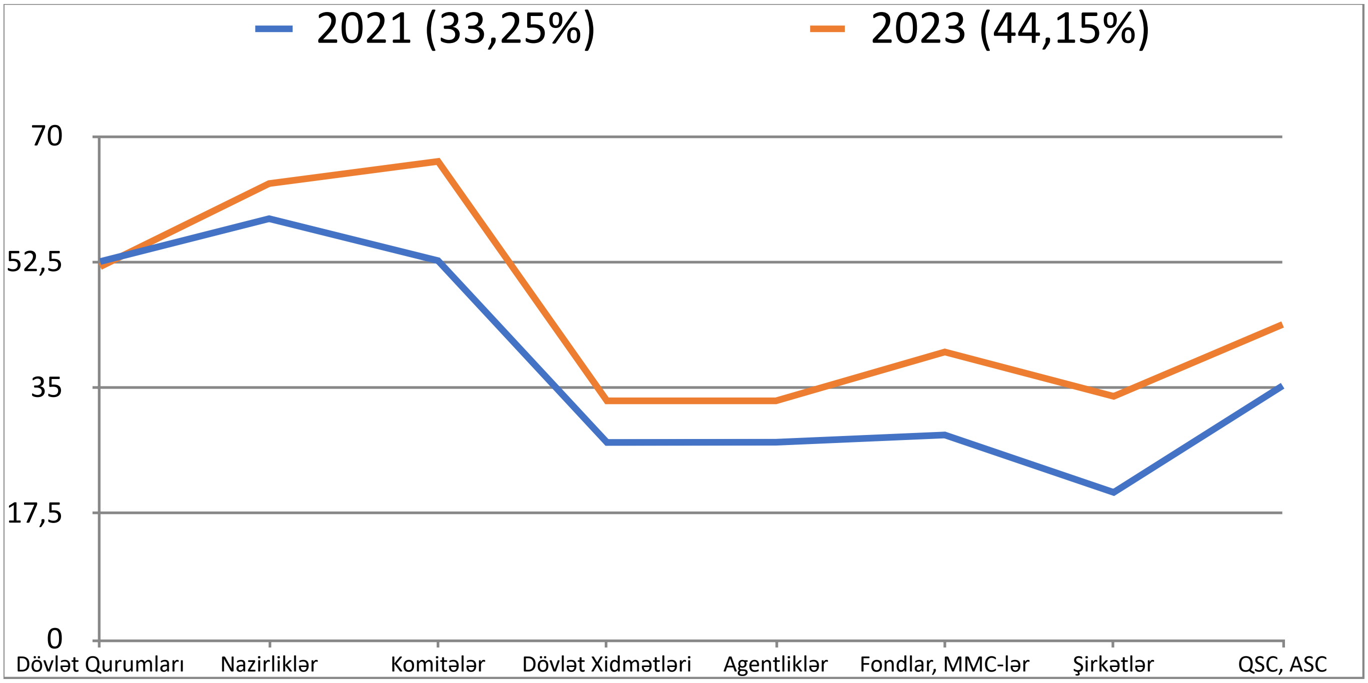
(Cədvəl-13)

	Sonuncu onluqda olan qurumlar **(Cədvəl-13)**		**2021**	**2023**
1	Azərbaycanda Proqram İdarəetmə Qurumu (PİQ)	http://pao.az/	**0**	**8.47**
2	Milli Hidrometeorologiya Xidməti	https://meteo.az/	**11.8**	**3.38**
3	Sosial Xidmətlər Agentliyi	https://www.sosial.gov.az/SXA	**8.4**	**3.38**
4	"İnformasiya Kommunikasiya Texnologiyaları Agentliyi"	https://mincom.gov.az/az/view/organization/34	**0**	**0**
5	"Bakı Taksi Xidməti" MMC	https://mincom.gov.az/az/view/organization/25/	**5**	**0**
6	"İnformasiya-Kommunikasiya Texnologiyalarının Tətbiqi və Tədrisi Mərkəzi" MMC	https://mincom.gov.az/az/view/organization/18/	**5**	**0**
7	Böhran Vəziyyətlərində İdarəetmə Mərkəzi	www.bvim.fhn.gov.az	**10.1**	**0**
8	Dövlət Sosial Müdafiə Fondu	https://www.sosial.gov.az/	**8.4**	**0**
9	İqtisadi İslahatlar Elmi Tədqiqat İnstitutu	http://ier.az	**25.4**	**0**
10	Prezidentin Təhlükəsizlik Xidməti		**0**	**0**

Monitorinq olunan qurumların müqaisəli ümumi açıqlıq göstəriciləri (ortalama 44,15%)



2021-ci il nəticələri ilə 2023-cü il nəticələrinin müqaisəli göstərilməsi



Monitorinq zamanı dövlət qurumlarının rəsmi saytlarında ən çox açıqlanan informasiyalar aşağıdakılardır: (Cədvəl-14)

%	2021 Ən çox açıqlanan İnformasiyalar 28 meyar üzrə 49.1%	2023 Ən çox açıqlanan İnformasiyalar 25 meyar üzrə 42.37%
95-100	1. Qurumun tarixi. 100 2. Dövlət qurumunun fəaliyyətini təmin edən qanunverici baza. Əsasnamə və təlimatlar.100 3. Dövlət qurumunun yerləşdiyi ünvan 100 4. Dövlət qurumu ilə əks əlaqə üçün ümumi imkan 100 5. Mətbuat üçün açıqlamalar və onların tezliyi100 6. Dövlət qurumuna aid olan informasiya100 7. Dövlət qurumuna aid olan hər cür başqa cari informasiya100 8. Abunə imkanları və əks əlaqə üçün onlayn formaların mövcudluğu 100 9. İstifadə rahatlığı100 10. Domen rahatlığı 100 11. Sosial mediadan istifadə imkanları və onların yenilənməsi (aktivliyi) 100 12. Elektron formada təklif olunan xidmətlər. Xidmətlərin statistikası (sayı) 98 13. Dövlət qulluqçusunun etika qaydaları haqqında bilgi 98 14. Qurumdaxili əmr və qərarlar 97 15. Dövlət qurumunun strukturunun ümumi sxemi. Aparat. 95 16. Rəhbərləri haqqında məlumatlar və kollegiya 95 17. Dövlət qurumunun həyata keçirdiyi proqram və layihələrlə bağlı bölmə və yetərli məlumatlar 95 18. Onlayn müraciət imkanı 95 19. Vəzifəli şəxslər tərəfindən vətəndaşların qəbul norma və qaydaları barədə ümumi bilgi 95 20. Dövlət qurumunda vətəndaşların qəbul qaydaları 95 21. Dövlət qurumunun ayrı-ayrı vəzifəli şəxsləri tərəfindən vətəndaşların qəbul günləri və saatları. Digər qəbul formaları (video qəbul və s). 95	1. Qurumun tarixi. 100 2. Rəhbərləri haqqında məlumatlar və kollegiya 95 3. Dövlət qurumunun fəaliyyətini təmin edən qanunverici baza. Əsasnamə və təlimatlar.95 4. Dövlət qurumunun yerləşdiyi ünvan 100 5. Dövlət qurumunun ünvanının marşrut və sxemi 100 6. Dövlət qurumunun strukturunun ümumi sxemi. Aparat 95 7. Qurumun tabeliyindəki informasiya sistemləri 95 8. Qurumdaxili əmr və qərarlar 97 9. Bu cür aktların reyestri (qəbul və qüvvəyə minmə tarixi də daxil olmaqla) 95 10. Dövlət qurumunun həyata keçirdiyi proqram və layihələrlə bağlı bölmə və yetərli məlumatlar 95 11. Dövlət qurumu ilə əks əlaqə üçün ümumi imkan 100 12. Mətbuat üçün açıqlamalar və onların tezliyi 100 13. Dövlət qurumuna aid olan informasiya 100 14. Dövlət qurumuna aid olan hər cür başqa cari informasiya 100 15. Elektron formada təklif olunan xidmətlər. Xidmətlərin statistikası (sayı) 98 16. Onlayn müraciət imkanı 100 17. Dövlət qurumunun ayrı-ayrı vəzifəli şəxsləri tərəfindən vətəndaşların qəbul günləri və saatları. Digər qəbul formaları (video qəbul və s 95 18. Dövlət qurumunun İnternet resurslarının mövcud qaydalara uyğunluğu 95 19. Abunə imkanları və əks əlaqə üçün onlayn formaların mövcudluğu 100 20. İstifadə rahatlığı100 21. Domen rahatlığı 100 22. Sosial mediadan istifadə imkanları və onların yenilənməsi (aktivliyi) 95
85-90	1. Həm ümumi xarakterli, həm də ayrı-ayrı xidmət və alt bölümlərin telefon və faks nömrələri 90 2. Mümkün olan bütün e-poçt ünvanları 90 3. Dövlət qurumunun ünvanının marşrut və sxemi 90	1. Əsas rəhbərin və onun müavin(lər)inin bioqrafiyaları 90 2. Dövlət qulluqçusunun etika qaydaları haqqında bilgi 90 3. Sayt daxilində axtarış 90

Dövlət qurumlarının rəsmi saytlarında əsasən açıqlanan informasiyalar:(Cədvəl-15)

%	Əsasən və qismən açıqlanan İnformasiyalar 19 meyar üzrə 32.2%	Əsasən və qismən açıqlanan İnformasiyalar 17 meyar üzrə 28.81%
65-80	1. Dövlət qurumunun alt bölmələri və regional strukturu 80 2. Struktur bölmələrinin rəhbərləri və onlarla əlaqə saxlamaq üçün imkanlar 80 3. Əsas rəhbərin və onun müavin(lər)inin bioqrafiyaları 80 4. Dövlət qurumunun təklif etməli olduğu mütləq xidmətlər 80 5. Dövlət qurumu tərəfindən təklif edilən əlavə xidmətlər 80 6. Dövlət qurumu tərəfindən tenderlər, hərraclar və yarışmaların keçirilmə qaydaları 75 7. Tenderlərin, hərracların keçirilməsi ilə bağlı elanlar və nəticələri 75 8. Struktur bölmələrinin dəqiq (tam) ünvanları 70 9. Dövlət qurumu və onun struktur bölmələrinə işə qəbulun hüquqi bazası haqqında bilgi 70 10. Qaynar xətt 70 11. Çağrı Mərkəzi 70 12. Dövlət qurumu və onun struktur bölmələrindəki mövcud boş iş yerləri haqqında elanlar 65 13. Tender və yarışmaların nəticələri 65 14. Dövlət qurumunun cari norma-(qanun)yaratma fəaliyyəti 65	1. Həm ümumi xarakterli, həm də ayrı-ayrı xidmət və alt bölümlərin telefon və faks nömrələri 70 2. Mümkün olan bütün e-poçt ünvanları 70 3. Dövlət qurumunun alt bölmələri və regional strukturu 80 4. Struktur bölmələrinin rəhbərləri və onlarla əlaqə saxlamaq üçün imkanlar 80 5. Struktur bölmələrinin dəqiq (tam) ünvanları 80 6. Bütün mümkün struktur bölmələrinin rəhbərləri haqqında bioqrafik bilgilər 70 7. Ayrı-ayrı struktur bölmələrinin rəhbərləri ilə əks əlaqə imkanları 70 8. Dövlət qurumunun təklif etməli olduğu mütləq xidmətlər 80 9. Dövlət qurumu tərəfindən təklif edilən əlavə xidmətlər 80 10. Qaynar xətt 75 11. Çağrı Mərkəzi 70 12. Dövlət qurumu və onun struktur bölmələrinə işə qəbulun hüquqi bazası haqqında bilgi 13. Tenderlərin, hərracların keçirilməsi ilə bağlı elanlar və nəticələri 75 14. Dövlət qurumunun cari norma-(qanun)yaratma fəaliyyəti 80 15. Bütün mümkün normativ aktların layihələri (tam mətni) 16. Dövlət qurumunun norma-(qanun)yaratma fəaliyyəti ilə bağlı arxiv 80
50-60	1. Ayrı-ayrı struktur bölmələrinin rəhbərləri ilə əks əlaqə imkanları 60 2. Xidmətlərdən istifadə qaydaları 60 3. Dövlət qurumunun rəhbəri ilə	1.Dövlət qurumunda vətəndaşların qəbul qaydaları 50

Dövlət qurumlarının rəsmi saytlarında bir qayda olaraq açıqlanmayan və ya səthi açıqlanan informasiyalar aşağıdakılardır: (Cədvəl-16)

%	Açıqlanmayan və ya az açıqlanan İnformasiyalar	Açıqlanmayan və ya az açıqlanan İnformasiyalar 17 meyar üzrə
0	1. Struktur bölmələrinin səlahiyyət çərçivələri -0 2. Rəhbər, onun müavinləri və struktur bölmələri rəhbər işçilərinin mövcud tarif	1. Rəhbər, onun müavinləri və struktur bölmələri rəhbər işçilərinin mövcud tarif stavkası-0 2. Bu cür layihələrin müzakirəsində vətəndaşların iştirak şərtləri-0
5-10	1. Qurumun büdcəsi və onun icrası haqqında məlumat 5 2. Büdcədənkənar daxilolmalar və onların istiqamətləri barədə informasiya 5	1. Struktur bölmələrinin səlahiyyət çərçivələri 10 2. Qurumun büdcəsi və onun icrası haqqında məlumat 10 3. Büdcədənkənar daxilolmalar və
15-35	1. Boş iş yerləri haqqında elanların arxivi 20 2. İşə qəbulla bağlı komissiyalar haqqında bilgi 25 3. Tender və yarışmaların nəticələri ilə bağlı mübahisələrin həlli qaydaları 25	1. Dövlət qurumuna getmək üçün müxtəlif istiqamətlərdən gələn ictimai nəqliyyat 20 2. İşə qəbulun norma və qaydaları 30 3. Dövlət qurumu və onun struktur bölmələrindəki mövcud boş iş yerləri haqqında elanlar 30 4. Boş iş yerləri haqqında elanların arxivi 20 5. Dövlət qurumu tərəfindən tenderlər, hərraclar və yarışmaların keçirilmə qaydaları 20
40-45	1. Bütün mümkün normativ aktların layihələri (tam mətni) 40 2. Bütün mümkün struktur bölmələrinin rəhbərləri haqqında	1. Dövlət qurumunun rəhbəri ilə əks əlaqə imkanları 40 2. Vəzifəli şəxslər tərəfindən vətəndaşların qəbul norma və qaydaları

Monitorinqin yekunu üzrə əldə olunan ümumi nəticələr
Müsbət tendensiyalar:

1. Dövlət qurumlarının əksəriyyətində İnternet resurslarının mövcud qaydalara uyğunluğu əsasən normaldır, istifadə üçün rahatdır, informasiya açıqlığı, texniki imkanları və funksionallığı qənaətbəxşdir.
2. Dövlət qurumunun yerləşdiyi ünvanları, domen rahatlığını, dövlət qurumu ilə əks əlaqə üçün e-mail ünvanı və onlayn müraciət imkanı əsasən mövcuddur.
3. Nazirliklər üzrə elektron xidmətlərin sayı və keyfiyyəti, əksəriyyət saytlarda sahələr üzrə zəruri bilgilər və bölmələr üzrə məlumat dolğundur.
4. Mətbuat üçün açıqlamaların tezliyi qənaətbəxşdir. Sosial şəbəkələrdə aktivliyin yüksəlməsi diqqət çəkir.

Əsas çatışmazlıqlar:

1. Bir sıra dövlət qurumlarında hələ də İnformasiya əldə edilməsi haqqında Qanunun tələblərinə müvafiq olaraq informasiya infrastrukturu formalaşmayıb.
2. İnternet resursların əksəriyyətində elektron qaydada informasiya sorğusunun təqdim olunması üçün platforma yetərsizdir, Bəzi saytlarda ümumiyyətlə sorğu tələb etmək bölməsi yoxdur. Yalnız müraciət etmək mümkündür. Sorğuçülarda Qanunla nəzərdə tutulan informasiyalardan əlavə informasiyalar tələb olunur. Qurumlar arası fərqliliklər ciddi şəkildə sürdürülür.
3. Qanunun tələbinə baxmayaraq informasiya məsələləri üzrə məsul şəxs və ya müvafiq bölmə yaradılmayıb və bu barədə məlumat xırda istisnalar olmaqla saytlarda mövcud deyil
4. Dövlət qurumları bir qayda olaraq büdcəsinin xərclənməsi ilə bağlı informasiyaları gizli saxlayır. O cümlədən satınalmalar, əmlakların satılması və əl dəyişməsi, satınalmalar zamanı istifadə edilən meyarlar və şərtlər əlçatan deyil.
5. Şəxsiyyət vəsiqələrində e-imzanın aktiv edilməməsi problem olaraq qalır. Asan imzanın alınması, istifadəsi və saxlanması üçün aylıq xərc ödəniş tələb olunması bütün elektron xidmətlərdən istisnasız istifadə imkanına xələl gətirir və istifadəçi sayının aşağı göstəricisini dəyişmir.
6. Ölkə üzrə (hətta Bakı şəhərinin xeyli hissəsi də daxil olmaqla) keyfiyyətli internet xidmətinə çatımlılıq problemi davam edir. Bu da keyfiyyətli internetə çatım imkanını məhdudlaşdırır.
7. Regionlarda və xüsusilə də kəndərdə geniş zolaqlı internet əsasən ADSL xidməti ilə köhnə mis telefon xətti üzərindən verilir. Pandemya dövründə distant təhsil almalı olan 1,7 milyon təhsil sektoru faydalananları ciddi problemlərlə qarşılaşdı və keyfiyyətli distant təhsil problemi qabarıq göründü. Hələ də bu problemi kökdən həlli istiqamətində sistemli fəaliyyət müşhidə edilmir.

TÖVSİYƏLƏR

1. Saytların böyük əksəriyyətində axtarış sistemində açar sözlərə görə axtarış qaneedici deyil. Habelə sayt strukturunda məlumatların yerləşdirildiyi başlıqlar vahid standartda təqdim edilmir. Xüsusilə də "Google" üzərindən sadə axtarışla tapılan açıq informasiyaların saytın özündə tapılmasının mümkün olmaması və ya çox qarışıq alt başlıqlarda gizlədilməsi halları çox yayqındır. Odur ki, infrastruktur yaradılarkən və istifadə edilərkən bu problemlərin aradan qaldırılması yaxşı olar.

2.Dövlət qurumlarında qanunvericilikdə nəzərdə tutulan informasiya infrastrukturunun formalaşdırılması, tam başa çatdırılması və təkmilləşdirilməsi vacibdir. Habelə, qanunvericilikdə nəzərdə tutulan qaydada keyfiyyətli, dolğun, dəqiq informasiyaların saytda yerləşdirilməsi idarəetmədə şəffaflığı artırar, neqativ halları aradan qaldırar. Xüsusilə də dövlət qurumlarının əksəriyyətində tenderlərin keçirilməsi ilə bağlı şəffaflıq nəzərə çarpmır.

3.Dövlət qurumundan informasiya sorğularının elektron formatda alınması üçün bütün saytlarda ayrıca xidmət bölməsi olmalı, online müraciət formalarında ərizə və şikayətlər üçün olan bölmələrdə hökmən informasiya sorğusu üçün xüsusi bölmə olmalı, həmin bölmələrdə ictimai informasiyalar üçün şəxsiyyəti identifikasiya edən bilgilər (Şəxsiyyət vəsiqəsi və FİN nömrəsi) tələb olunmamalı, Bu məlumatlar yalnız fərdi məlumatlar bölməsi aktiv olduqda məcburi tələb olmalıdır. Qanunla sorğuçunu identifikasiya edən bilgilərdən hər hansı birinin varlığında digər bilgilər üçün məcburi doldurma şərti tələb olunmamalıdır.

4.Dövlət qurumu ilə bağlı bir çox sənəd ziyarətçiyə təqdim olunarkən yalnız məcburi yükləmə sistemi tətbiq edilir. Əks əlaqə üçün informasiya sorğusu seçiminin olmaması, habelə, elektron müraciət zamanı əlavə şəxsi məlumatların tələb edilməsi ziyarətçi üçün əlavə çətinliklər yaradır.

5.Açıq və keyfiyyətli informasiyaların yayılma formasında ziyarətçilər üçün əlavə texniki çətinliklər var. Skayn olunmuş və ya PDF formatda olan məlumatlardan istifadə etmək olmur. İnformasiyaların "maşın oxuyan" formatında (məs.word) olması tövsiyə olunur.

6.Dövlət qurumları cəmiyyət üçün zəruri informasiyaları operativ açıqlamamaqda davam edir. Bu da cəmiyyətdə dezinformasiyanı və informasiya ilə manufliyasiyanı bəsləyir. Bu istiqamətdə zəruri siyasət dəyişməli operativ məlumatlar dərhal cəmiyyətə təqdim edilməlidir.

7. Dövlət qurumlarının informasiya açıqlığı üzərində dövlət nəzarəti qənaətbəxş deyil. Qurumlarda korrupsiyanın önlənməsi, şəffaflığın təmin edilməsi və İnformasiya əldə etmək hüququnun təminatı baxımından üst nəzarət mexanizması və ictimai nəzarət mexanizması yetərli və işlək deyil. Bunların formalaşması üçün əməli addımlar atılmalıdır.

8. İnformasiya sahibi olan və hesab edilən bütün qurumların həm fəaliyyət hesabatları həm də illik maliyyə hesabatları əlçatan olmalı, o cümlədən Hesablama Palatasının qurumlarda apardığı yoxlamaların nəticələri qurumların resurslarında əlçatan şəkildə yerləşdirilməlidir.

9. Bütün dövlət qurumları üçün vahid elektron informasiya sorğu forması tətbiq edilməli, ümumi istifadə üçün tələb olunan informasiyalar sorğulandıqda qanunda tələb olmayan şəxsi məlumatların qanunsuz toplanması praktikası ləğv edilməlidir.

10. Saytlarda olan qaynar xətlərin işləkliliyi təmin edilməli, effektiv xidmət bütün resusrslarda bərabər tələb kimi formalaşmalı, bunun standartlrı həm qurumlar, həm istifdəçilər üçün elan edilməlidir.

11. İnformasiya Əldə etmək haqqında Qanunda müəyyən edilən problemlərin aradan qaldırılması üçün ictimaiyyət nümayəndələrinin iştirakçılığı ilə yeni qanun təklifləri hazırlanmalı, mzakirə edilməli və qəbul edilməlidir.